



Relatório de 2020

MISSÃO

Realizar trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade e risco social em parceria com a rede socioassistencial, através de ações que visam resgatar a dignidade humana e a cidadania plena, respeitando o meio ambiente.

VISÃO

Ser referência estadual e nacional em desenvolvimento solidário e sustentável.

VALORES

Ética, respeito, transparência, solidariedade, fraternidade e cultura da paz.



Apresentação

2020! Um novo jeito de agir para viver!

Nunca estivemos tão próximos e empenhados numa tarefa conjunta!

Com muita serenidade, planejamento, coragem e dedicação de todos os nossos colaboradores e lideranças, enfrentamos UM NOVO TEMPO. Com o apoio de tantos parceiros superamos todos os desafios inerentes à nossa missão diante de algo novo: a PANDEMIA da COVID-19.

A continuidade do atendimento em todas as nossas unidades foi árdua e desafiadora para manter as crianças, idosos e todas as famílias usuárias de nossos projetos longe do novo coronavírus. Necessariamente implantamos todas as medidas de prevenção preconizadas pela Organização Mundial de Saúde, foram meses de distanciamento social, treinamento das equipes de trabalho, novos protocolos de limpeza, higienização e uso de equipamentos de proteção individual.

O novo tempo acentua o aumento da crise econômica na sociedade, reforçando ainda mais a importância de nossos projetos sociais, que apoiam pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social. Tivemos consciência atenta para isso, praticando a tolerância e buscando o esforço de todos. Nunca estivemos tão próximos e empenhados numa tarefa conjunta.

Adaptamo-nos a um novo cenário, a tecnologia esteve mais presente através das muitas reuniões por videoconferências e pelos trabalhos em home office, foram desafios superados pela consciência das nossas responsabilidades e do nosso papel como habitantes de um espaço onde outros também habitam.

Neste relatório você encontrará um pouco dos nossos desafios, conquistas, aprendizados e alegrias de 2020.

Tudo isso foi possível porque contamos com o seu apoio e solidariedade.

Mas Jesus logo lhes disse: *"Coragem! Sou eu. Não tenhais medo!"* (Mt 14, 27)

MUITO OBRIGADO!

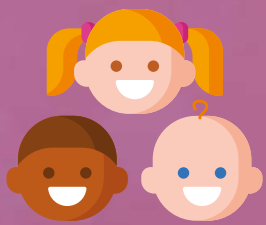
"A compreensão da vida nunca foi tão intensa nestes tempos"



Padre José Aparecido



Centro de Educação Infantil **Bom Pastor**



166

crianças atendidas
ao longo do ano



21

profissionais com
empregabilidade
garantida





O Centro de Educação Infantil Bom Pastor é uma unidade de atendimento a crianças de 04 meses a 03 anos, pautado na Base Nacional Comum Curricular. Por meio de atividades pedagógicas, proporciona o cuidar e educar, assegurando os seis direitos de aprendizagem e de desenvolvimento:



Conviver



Brincar



Participar



Explorar



Expressar



Conhecer-se

Os Impactos da Pandemia da COVID-19 na Educação Infantil

O Centro de Educação Infantil Bom Pastor em 2020 enfrentou o seu maior desafio: ficar distante das crianças e assessorar remotamente as famílias na tarefa do cuidar e educar, garantido o direito de desenvolvimento integral das crianças.

O ano letivo havia recém iniciado e estávamos realizando a adaptação das crianças à nova rotina na unidade, quando fomos surpreendidos com o decreto de pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial de Saúde – OMS. Como toda a sociedade, o CEI Bom Pastor também foi impactado. A unidade seguiu os Decretos Municipais de Curitiba, e a partir do dia 16 de março suspendeu as atividades presenciais, seguindo assim durante todo o ano de 2020.

A instituição adotou todas as recomendações da Secretaria Municipal de Educação de Curitiba, primeiramente concedendo férias aos profissionais, seguido de afastamento pautado na Medida Provisória nº 936 de 01 de abril de 2020. Tudo isso para garantir a empregabilidade dos profissionais da unidade, bem como para estarmos à disposição para o breve retorno se assim fosse autorizado pelas autoridades de saúde.

A partir de 17 de agosto, a Secretaria Municipal de Educação solicitou o retorno dos profissionais para o trabalho em home office de atendimento remoto às famílias, pois após um longo período de cuidados às crianças prestados exclusivamente pelo núcleo familiar foi necessário o apoio técnico pedagógico voltado ao desenvolvimento integral da criança.



Assessoria remota às famílias na tarefa de cuidar e educar

O Centro de Educação Infantil Bom Pastor tem por objetivo possibilitar o desenvolvimento integral da criança por meio da Educação Infantil em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Em 2020, o desafio foi assessorar as famílias de forma remota para desenvolver as atividades pedagógicas com as suas crianças em casa.

Semanalmente, a equipe de professoras, por intermédio de aplicativo de mensagens e entrega de kits pedagógicos, enviou atividades com o intuito de trabalhar os seis direitos de aprendizagem e desenvolvimento: Conviver, Brincar, Participar, Explorar, Expressar e

Conhecer-se. Para a execução de cada atividade a família recebeu o roteiro orientativo, o kit com materiais pedagógicos e/ou sugestões de uso de material reciclável. Foram realizadas contação de história, atividades artísticas, estímulo musical, brincadeira com movimento para o desenvolvimento motor, entre outras.

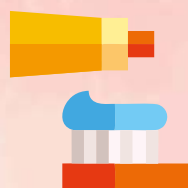
As professoras estiveram à disposição para tirar dúvidas e mantiveram contato constante, estimulando a família a compartilhar os resultados alcançados.

Foram realizadas atividades pedagógicas em todos os campos de experiência:



Corpo, gestos e movimentos:

1.911



O eu, o outro e o nós:

261



Escuta, fala, pensamento e imaginação:

213



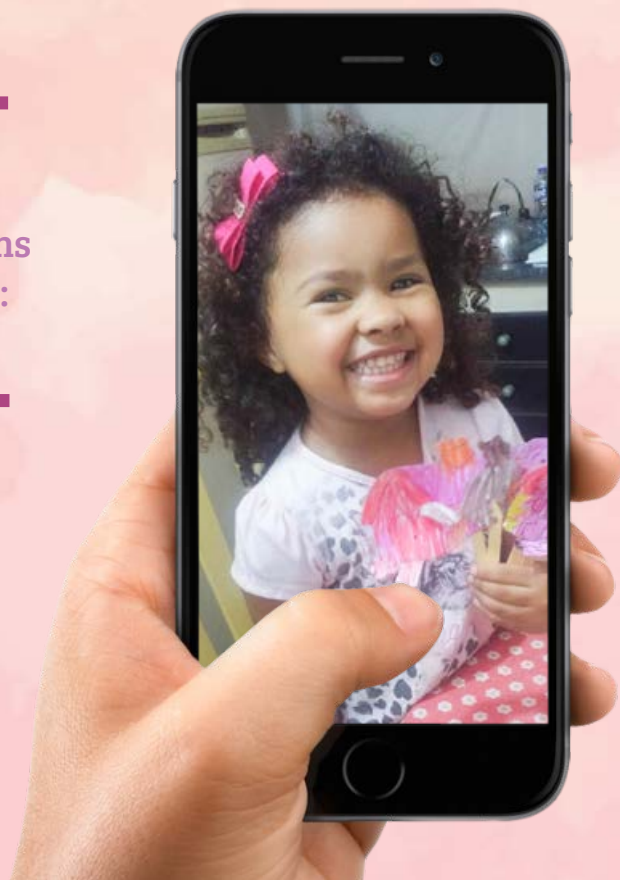
Traços Sons e formas:

401



Espaço, tempos, quantidades, relações e transformações:

176



Segurança Alimentar e Nutricional em tempos de Pandemia

A Segurança Alimentar e Nutricional é um pilar essencial no desenvolvimento infantil e no atendimento diário no CEI Bom Pastor. Sempre foi desenvolvido com muita responsabilidade, ofertando 4 refeições diárias às crianças, com cardápio elaborado por nutricionista com o foco nas necessidades nutricionais de cada faixa etária.

Com o isolamento social e suspensão do atendimento presencial, a partir de maio a instituição aderiu à proposta da Secretaria Municipal de Educação para realizar a entrega mensal de alimentos, provenientes do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), às famílias das crianças matriculadas na unidade. A ação teve por objetivo contribuir com a alimentação familiar neste período em que as crianças estiveram sob cuidados exclusivos do núcleo familiar.



118
famílias
beneficiadas



7.090,8
kg de alimentos
entregues



Home office e a formação pedagógica

A formação pedagógica foi essencial durante o ano de 2020 para que a equipe do CEI Bom Pastor estivesse preparada para alcançar os objetivos pedagógicos e para o desafio de trabalhar em meio à pandemia da COVID-19.

Em janeiro, iniciamos o ano com a formação regular presencial da equipe pedagógica, administrativa, de cozinha e limpeza. Foram proporcionados momentos formativos com palestrantes convidados, rodas de conversas, trabalhos em grupo, sendo as temáticas:

- O papel do Professor de Educação Infantil
- Workshop Arte em nós
- As fases do desenvolvimento da criança de 0 a 3 anos
- Planejando para uma entrega de qualidade
- Oficina de Planejamento
- Apresentação dos Planejamentos da oficina
- Filme SESC

- Pitch, uma ferramenta de sucesso
- Vivências de Pitch
- Leitura em grupo - SEP (Semana de Estudos Pedagógicos)
- Vivências com base no documento SEP
- Leitura Currículo Infantil



Após o decreto de pandemia e o estabelecimento de trabalho em home office, o objetivo central foi a preparação da equipe para elaboração de propostas pedagógicas a serem enviadas às famílias. O maior desafio foi utilizar recursos digitais, para isso iniciamos as capacitações com treinamentos para o uso das novas tecnologias.

Seguimos proporcionando às professoras a qualificação para a elaboração de atividades lúdicas adequadas a cada faixa etária e que melhor atendessem a família na execução remota. Para as capacitações, utilizamos vídeo conferência, o classroom e, diariamente, assistimos ao canal **TV ESCOLA** da Secretaria Municipal de Educação de Curitiba.

Foram realizadas durante o ano de 2020 as seguintes temáticas formativas:



- Cuidados e prevenção da COVID-19
- Acompanhamento às aulas e planejamento diário da TV Escola pela Prefeitura, de acordo com a BNCC
- Criação do Classroom (utilização da ferramenta)
- Formação pela SME: 11ª Semana de Arte, Cultura e Literatura Virtual 2020
- Gravação e edição de vídeos pelo celular
- Planejamento das Propostas Complementares
- Curso: Como as Medidas de isolamento impactaram a convivência social
- Os Campos das experiências na BNCC da Educação Infantil

- Competências Gerais na BNCC
- A importância do trabalho do professor no século XXI
- Curso: Diálogo com as famílias na pandemia
- Curso: Educação e escola pós-pandemia
- Rodas de conversas, retomada/ feedback sobre as temáticas desenvolvidas

44 web conferências realizadas com a equipe pedagógica entre 17 de agosto a 18 dezembro de 2020

Endereço:

Rua Bartolomeu Lourenço de Gusmão, 4711, Boqueirão

Telefone: (41) 3286 6336

E-mail: cei.bompastor@aspr.org.br

Site: aspr.org.br/ceibompastor

f @ceibompastorcuritiba

o @cei.bompastor



Asilo São Vicente de Paulo



181
idosas atendidas



185
colaboradores
no Asilo





O Asilo São Vicente de Paulo, referência nacional no acolhimento institucional de pessoas idosas, enfrentou o seu maior desafio em 2020: garantir o acolhimento humanizado e o bem-estar das suas moradoras em tempo de pandemia da COVID-19. Desde a declaração de pandemia da COVID-19 realizada pela Organização Mundial de Saúde – OMS, a ASP iniciou a avaliação de cenário para a aplicação de protocolos de prevenção à doença, seguindo as orientações, as medidas provisórias e os decretos publicados pelas autoridades de saúde pública. As medidas adotadas contribuíram para a redução da transmissão do vírus na comunidade de Curitiba, para manter a segurança e saúde dos colaboradores e das 181 idosas acolhidas durante o ano.

Primeiras medidas para a prevenção da COVID-19

A prevenção ao novo coronavírus teve início em 13 de março de 2020, e a primeira medida adotada foi a suspensão de visitas da comunidade e de familiares das acolhidas, atividades de voluntários, estágios universitários, prestadores de serviços comunitários, reuniões com parceiros e fornecedores, capacitações presenciais de colaboradores, atividades na capela e novos acolhimentos. Sendo permitida a circulação apenas da equipe de profissionais essenciais ao acolhimento institucional.

Formou-se um Comitê Interdisciplinar de Prevenção à COVID-19, que se reuniu periodicamente para

discutir o cenário atualizado da pandemia, construindo o Protocolo de Prevenção à COVID-19 no Asilo São Vicente de Paulo com 20 itens de procedimentos a serem seguidos na unidade, desde a entrada na casa, a higienização até o que fazer em casos de contágio.

O protocolo de prevenção à COVID-19 trouxe como obrigatoriedade, desde o início da pandemia, a higienização para entrada na unidade: higienização dos calçados em tapete e plataforma sanitizantes, aferição de temperatura, higienização das mãos com água, sabonete e álcool gel e uso de máscara.



519

litros de álcool gel 70% utilizados



954

litros de sabonete líquido utilizados

Evitando o novo coronavírus: limpeza e higienização

A equipe de limpeza do Asilo São Vicente de Paulo, além da higienização já estabelecida em tempos regulares, realizou diariamente a assepsia da unidade utilizando desinfetantes, água e sabão, solução de hipoclorito, água sanitária e álcool líquido 70%. Ainda, higienizaram todas as superfícies e com maior intensidade aquelas com probabilidade de contágio como maçanetas, cadeiras, poltronas, mesas, banheiros (vasos sanitários e pias), entre outros. A limpeza de toda a unidade foi realizada a cada 3 horas e as áreas coletivas com maior circulação de pessoas a cada hora. Ainda, realizou-se o descarte de resíduos infectantes de forma frequente e ampliada.

Houve também cuidados na higienização de roupas e acessórios pessoais das idosas e as roupas de cama e banho na lavanderia da instituição. Nos casos de idosas que retornaram de internamentos em hospitais, consultas médicas ou no caso de isolamento por suspeita de contágio do novo coronavírus, a equipe realizou a higienização e esterilização das roupas de forma individual, para que não houvesse risco de contágio dos demais materiais na lavanderia. Os cuidados com as roupas seguiram com atenção máxima das equipes, que se preocuparam em manter a individualização dos pertences das idosas, lavagem diária de roupas de cama, banho e cobertores.

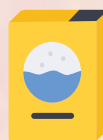
Produtos utilizados em 2020:



1.578
litros de álcool
líquido 70%



240
litros de
desinfetante



816,4
kg de sabão
em pó



96
litros de
amaciante



Garantindo saúde e Qualidade de vida às Idosas em Tempos de Pandemia

O ano de 2020 nos exigiu novos e maiores cuidados de saúde com as idosas acolhidas. Além do atendimento regular prestado pela equipe multidisciplinar, o protocolo de prevenção à COVID-19 trouxe novas ações a serem realizadas. Diariamente, as equipes de enfermagem e médica atenderam as idosas com: aferição de temperatura e oxigênio e consulta para verificação de sintomas e sinais da doença.

Em casos de sintomas ou sinais da COVID-19 ou de retorno de consultas médicas e internamentos hospitalares, as idosas permaneceram em isolamento pelo período de 15 dias em espaço próprio na unidade. Durante a pandemia, organizaram-se dois espaços coletivos para manter as

moradoras em isolamento: 1) sala de cuidados especiais dentro das dependências do Asilo, com capacidade de 04 leitos para manter isoladas as idosas que retornam de internamento hospitalar ou na Unidade de Pronto Atendimento ou que apresentaram sintomas ou sinais de COVID-19 para avaliação médica; e 2) a Casa de Acolhimento, Monitoramento e Triagem (CAMT) - anexa ao prédio principal, no qual foram encaminhadas as idosas que tiveram teste positivo ou que tiveram contato com colaboradores positivados com a COVID-19. Os atendimentos nesses ambientes de isolamento foram realizados sempre pelos mesmos colaboradores, para evitar a possível transmissão do vírus as demais idosas.



Contamos com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba, que realizou a campanha de imunização de H1N1 de idosas e colaboradores do Asilo São Vicente de Paulo, bem como realizou a testagem para a COVID-19 de todas as idosas e colaboradores nos meses de junho, agosto e novembro.

Todo o atendimento foi realizado com os equipamentos de proteção individual como: máscaras de tecido, cirúrgicas descartáveis e PFF2, avental, touca e luvas descartáveis, protetor facial de acrílico e com a higienização frequente dos ambientes. A equipe médica e de enfermagem realizou o acompanhamento diário do quadro clínico de cada idosa.



924
consultas
médicas
em 2020



3.433
avaliações de
enfermagem
em 2020



299.832
medicações
administradas



35.100
aferições de
temperatura



4.024
curativos



Enfrentando o Isolamento Social: atividades ocupacionais e de lazer

Além de todos os protocolos de higienização e assepsia adotados, a pandemia trouxe outra preocupação para o acolhimento institucional das idosas: os impactos psicológicos do isolamento social. Para tentar minimizar os impactos negativos, já que as idosas não receberam visita de familiares e amigos, os projetos de voluntariados e passeios foram suspensos, a equipe técnica de serviço social, psicologia, terapia ocupacional e fisioterapia executaram diariamente atividades culturais, ocupacionais, de lazer, de movimento e socialização virtual.

Realizaram-se, neste período, o contato remoto com as famílias, amigos e visita solidária das idosas, por meio de contato telefônico, troca de mensagens por aplicativo, envio de fotos, vídeo das idosas e realização de vídeo chamada, garantindo a convivência familiar e comunitária a distância. Ainda foram executadas oficinas de pintura, artesanato, jogos, boliche, caminhadas, alongamentos, tardes de cinema, bingo, festividade junina – o Arraiá na Quarentena, festas de aniversário, apresentações musicais no jardim do Asilo, entre outras ações. Em todas as atividades a equipe seguiu o protocolo de distanciamento, higienização das mãos e dos materiais e, sempre que possível, realizou as atividades ao ar livre.





197
atividades
de terapia
ocupacional



108
atividades
na escolinha
da vovó



95
oficinas de
trabalhos
manuais



45
oficinas
psicomotoras



13
oficinas de
contação de
histórias



16
oficinas de
memória oral



17
oficinas de jogos,
incluindo bingo



12
comemorações
de aniversário



Segurança Alimentar e Nutricional para Combater a Pandemia

A Segurança Alimentar e Nutricional é garantida às idosas acolhidas por meio do fornecimento diário de 5 refeições, hidratação e suplementação, com a qualidade e quantidade nutricional necessária a cada uma das moradoras. Foi realizada a produção de alimentação de acordo com as especificidades e necessidades das idosas em quatro tipos diferentes de consistência: enteral, normal, pastosa e branda. E, também, de acordo com as suas comorbidades: baixo teor de sódio; alimentação direcionada para controle glicêmico das diabéticas; dietas isentas de lactose para idosas com intolerância a lactose; entre outras.

Cada dieta nutricional foi elaborada a partir das consultas mensais realizadas pelas nutricionistas às moradoras, nas quais realizaram-se as avaliações antropométricas e dietéticas das idosas,

com aferição de peso, altura, circunferência do braço, circunferência da panturrilha e circunferência abdominal. As medidas coletadas possibilitaram o cálculo mensal de necessidades energéticas basais e necessidades energéticas diárias, além de diagnóstico nutricional de acordo com o IMC (índice de massa corporal) e as medidas de circunferência realizadas.

Os cuidados com a assepsia da unidade e prevenção da COVID-19 foram adotados também na produção alimentícia e no refeitório da unidade. A equipe de cozinha ampliou o processo de higienização durante o preparo da alimentação. A cada hora os profissionais estavam obrigados a higienizar as mãos, foi obrigatória a utilização dos equipamentos de proteção individual (uniforme, avental, sapatos de segurança, touca, luvas e máscaras descartáveis) e a realização da higienização dos produtos que vierem do estoque antes do início do preparo.

Todos os utensílios de cozinha (prato, talheres, copos, xícaras, panelas, travessas, pegadores,



entre outros) passaram por rigoroso processo de higienização a cada utilização: ficaram submersos em solução clorada pelo período de uma hora, após foram lavados em máquina de lava-louças profissional com água em alta temperatura. O profissional os retirava da máquina utilizando luvas, aplicava o desinfetante e deixava secar ao natural.

Durante a pandemia, a capacidade de ocupação do refeitório foi reduzida pela metade, respeitando a metragem de

1,5 m entre as pessoas, o uso obrigatório de máscara até sentar-se para se alimentar e a higienização das mãos. O servimento de refeições para as idosas acolhidas foi realizado em mais de um refeitório para evitar a aglomeração de pessoas e para os colaboradores foram realizados 4 turnos de 30 minutos. Manteve-se um único colaborador para realizar o servimento no Buffet. A cada utilização do refeitório entre os turnos foi realizada a limpeza das mesas e cadeiras com álcool líquido 70%.

Foram produzidas no ano:



472.390 refeições



47.214 mil litros de café com leite e café preto



4.868,37 kg de bolo de vários sabores



15.572 pães de forma



29.505 unidades de salgados (esfiha, calzone, pastel, doguinho, mini pizza, hamburgão)

Utilizaram-se:



2.757 kg de arroz



1.795 kg de feijão



366 unidades de adoçante



1.098 kg de café em pó



3.650 kg de açúcar



20.859,43 kg de verduras, legumes e frutas

Em 2020 foram realizadas:

353



avaliações e atendimentos nutricionais

100%



das idosas foram avaliadas



Garantia de Direitos e o Acolhimento Institucional

O Asilo São Vicente de Paulo é referência no acolhimento institucional e em 2020 permaneceu com o seu objetivo de promover o acolhimento humanizado, garantindo às idosas todos os seus direitos sociais de moradia digna, acesso a documentações e renda, atendimento das demandas de saúde, promoção do seu bem estar e qualidade de vida, acesso a lazer e cultura, entre outros. Neste aspecto toda a equipe multidisciplinar realizou seus atendimentos regulares, sendo:



29
novos
acolhimentos



07
regularizações
de pensão



35
aposentadorias
efetivadas



192
avaliações
psicológicas



1.848
atendimentos
psicológicos
individuais



208
atendimentos
psicológicos
em grupo



1.084
atendimentos
fisioterapêuticos
individuais



209
avaliações
fisioterapêuticas



213
oficinas do
movimento



74
caminhadas
em grupo



1.687
chamadas
de vídeo e
telefônicas
com familiares,
amigos e visitas
solidárias



37.570
medicamentos
(entre comprimidos,
cápsulas, xaropes,
ampolas etc) foram
em média consumidos
e dispensados
mensalmente,
totalizando mais
de **450 mil**
medicamentos
dispensados
em 2020




Atenção à saúde do trabalhador

O Asilo São Vicente de Paulo desde o início da pandemia teve a preocupação com a saúde dos seus colaboradores. Realizamos periodicamente, ao longo do ano, capacitações e reuniões orientativas sobre a COVID-19, seus sintomas e sinais e as formas de prevenção. Foram fornecidos todos os equipamentos de proteção individual necessários como máscaras de tecido, cirúrgica e PFF2, aventais, luvas e toucas descartáveis, além de todo o uniforme dispensado em tempos comuns. Os colaboradores cumpriram rigorosamente todos os itens estabelecidos no Protocolo de Prevenção à COVID-19.

Todos os colaboradores que apresentaram sintomas, sinais ou positivaram nos exames da COVID-19 foram devidamente afastados pelo período de 15 dias. Em momentos em que houve muitos afastamentos a instituição realizou contratações emergenciais para a garantia do atendimento de qualidade às idosas, sendo que em nenhum momento o serviço de acolhimento institucional foi prejudicado.

 **185**
colaboradores no
Asilo São Vicente
de Paulo

 **85**
capacitações
sobre prevenção
à COVID-19

 **169**
protetores de
acrílico
faciais

 **4.910**
aventais
descartáveis

 **26.040**
máscaras
cirúrgicas

 **1.563**
máscaras
PFF2

 **2.595**
máscaras
de tecido

 **88.550**
luvas
descartáveis

 **17.000**
toucas
descartáveis

 **278**
uniformes



Centro Dia

O Centro Dia do Asilo São Vicente de Paulo realizou atendimento regular dos idosos até meados do mês de março quando, seguindo as orientações das autoridades de saúde, todas as atividades foram suspensas. Entendendo que os integrantes do programa pertencem ao grupo de risco, juntamente com a suspensão das atividades, a equipe do Centro Dia realizou a orientação aos familiares sobre a necessidade de isolamento social dos idosos e todas as medidas preventivas à COVID-19 necessárias a serem implementadas na família.



Selo Sesi ODS

Em 03 de outubro de 2020, com muita satisfação e orgulho, a Ação Social do Paraná foi premiada com o Selo Sesi ODS 2020 - Boas práticas paranaenses relacionadas à prevenção da COVID-19 e ações pós-pandemia. Os bons resultados alcançados pela implantação do Protocolo de Prevenção à COVID-19 do Asilo São Vicente de Paulo foi publicado no relatório no portal ODS: <http://portalods.com.br>. Essa conquista é mérito do trabalho incansável de todos os colaboradores e do apoio da comunidade.



Parceiros: como tudo foi possível!

Os importantes resultados de prevenção à COVID-19 e garantia de acolhimento humanizado e seguro às idosas apenas foi possível porque contamos com o apoio da comunidade. Ao longo do ano recebemos doações de alimentos, produtos de higiene e limpeza, equipamentos de proteção individual, entre outros; doações realizadas por pessoas físicas, grupos organizados e empresas. Ainda, pudemos contar com a parceria: da rede de proteção socioassistencial do Município de Curitiba, do Estado do Paraná e do Governo Federal em seus diversos órgãos, secretarias e ministérios; com o sistema de Justiça; com o Ministério Público; com os Conselhos de Direitos; e com a divulgação constante das nossas necessidades pela imprensa local. Foram muitas as pessoas e organizações que tornaram possível enfrentarmos com sucesso o nosso maior desafio: manter as idosas protegidas do novo coronavírus.



Mais de
1.500
doadores registrados
na portaria



Mais de
80
empresas
parceiras



Aproximadamente
66
toneladas de
alimentos recebidos
de doação



Mais de
38 mil
itens de
Equipamentos de
proteção individual
recebidos de
doação



57
inserções de notícias
na mídia local




Endereço:

Rua São Vicente, 100, Juvevê
Curitiba - PR

Telefone: (41) 3313-5353

E-mail: asilo@asilosaovicente.org.br

Site: asilosaovicente.org.br

 @asilosaovicentecuritiba

 @asilosaovicentecuritiba



Treinamento e Desenvolvimento

A pandemia exigiu esforços e preocupações ainda maiores para com a saúde e segurança dos colaboradores de todas as unidades da instituição. Os setores de Recursos Humanos e Treinamento e Desenvolvimento buscaram, mesmo em meio a pandemia, a qualificação profissional que foi ao encontro da missão, visão e valores da Ação Social do Paraná, proporcionando atendimento humanizado aos seus usuários.



Cuidando da saúde e segurança do colaborador

Desde o começo da pandemia os cuidados com os colaboradores se iniciaram com orientações, formações e capacitações sobre: as medidas de prevenção à COVID-19; os sintomas e sinais da doença; o uso adequado de equipamentos de proteção individual – EPI; a necessidade de manter distanciamento; e a atualização do quadro da pandemia ao longo do ano. Além disso, nos períodos de pico da doença os profissionais do grupo de risco foram afastados, concedemos férias para diminuição de circulação de pessoas, e ao longo de todo ano os profissionais administrativos e da área de educação ficaram em home office.

Mesmo com o distanciamento social o setor de Treinamento e Desenvolvimento realizou 323 horas de formação aos colaboradores. Para isso foram utilizadas ferramentas tecnológicas como web conferências, formações por lives, atividades a distância por aplicativos de mensagens, questionários e tarefas em home office.

Para as equipes que estavam realizando atividades presenciais nas unidades que prestam serviços essenciais, utilizamos metodologias distintas como atividades ao ar livre, formações em pequenos grupos e em ambientes arejados e que permitiam o distanciamento entre as pessoas.

Realizamos:

72 capacitações com os temas: Qualidade de vida, Projeto de vida, Orientações sobre a COVID-19, Orientações sobre o protocolo de prevenção à COVID-19, Orientações sobre a utilização de máscara e higienização das mãos e calçados, Protocolo de entrada ao Asilo São Vicente de Paulo, Orientação sobre o uso de adornos e higiene pessoal, Prática de atividades de estimulação à pessoa idosa, Proatividade no ambiente de trabalho, Saúde emocional, Ansiedade e reorientações bimestrais sobre o protocolo de prevenção à COVID-19.



270 colaboradores orientados



06 profissionais do grupo de risco afastados



28 profissionais em home office



74 profissionais em férias adiantadas

Todos os colaboradores foram orientados que em caso de contágio ou de sintomas e sinais da COVID-19 deveriam buscar atendimento médico e imediatamente iniciar o afastamento das suas atividades laborais, evitando a transmissão do vírus. Com isso, tivemos um alto índice de afastamentos ao longo do ano, já que temos um grande número de colaboradores e esses estavam expostos a circulação em transporte público para comparecer ao trabalho.



270 colaboradores em 2020



72 colaboradores positivaram para COVID-19



176 colaboradores com afastamento por sintomas e sinais da COVID-19



28 colaboradores contratados emergencialmente

Nas unidades que mantiveram seu atendimento presencial a instituição seguiu os protocolos de prevenção exigidos pelas autoridades de saúde pública. Fornecemos todos os equipamentos de proteção individual necessários (máscara, luvas, aventais, toucas, protetor facial etc.), exigimos protocolo de higienização das mãos e calçados ao adentrar a unidade, realizamos a aferição de temperatura diária e orientamos a necessidade de manutenção de distanciamento durante as atividades laborais.



3.460
máscaras
de tecido



38.805
máscaras
cirúrgicas



1.563
máscaras
PFF2



29.765
toucas
descartáveis



4.910
aventais
descartáveis



106.865
luvas
descartáveis



169
protetores de
acrílico faciais



540
uniformes

Ações desenvolvidas pelo setor de T&D durante o ano de 2020:

Atendimento individual:

Desenvolvimento de Supervisores, Gestores e Técnicos da Ação Social do Paraná.



Total de participantes: **43**
Total de ações: **169 atendimentos**
Carga horária: **237 horas**

Feedback:

Acompanhamento da coordenação geral da ASP ou gestão da unidade.



Total de participantes: **08**
Total de ações: **08 atendimentos**
Carga horária: **10 horas**

Treinamento:

Realização do CapacitASP para supervisores e técnicos e da formação continuada para a equipe do CEI Bom Pastor.



Total de participantes: **62**
Total de ações: **09 treinamentos/oficinas**
Carga horária: **48 horas**

Temas abordados durante as formações e capacitações:



CAPACITASP - Gestão, Supervisão e Equipe Técnica ASP

- O que eu levo do agora
- Mindset Progressivo e Mindset Fixo
- A importância do foco
- Objetivos e metas
- Gestão do tempo
- Foco na prática
- Gratidão
- Autofeedback

FORMAÇÃO CONTINUADA- Equipe Pedagógica CEI Bom Pastor

- As fases do desenvolvimento infantil
- Missão e Visão ASP
- Reciclagem da Integração
- Qual é o seu Pitch?
- A importância da música na Educação Infantil
- BNCC
- Elaborando propostas com base na BNCC

Treinamentos Asilo São Vicente Paulo

- Qualidade de vida
- Projeto de vida
- Orientação sobre a COVID-19
- Orientações sobre o protocolo de prevenção à COVID-19
- Protocolo de entrada no Asilo São Vicente de Paulo
- Orientação sobre o uso de adornos e higiene pessoal
- Prática de atividades de estimulação a pessoa idosa
- Proatividade no ambiente de trabalho
- Ansiedade
- Reorientações bimestrais sobre o protocolo de prevenção à COVID-19



Orientação sobre a COVID-19:

Total de participantes: **183**

Total de ações: **25**

Carga horária: **20 horas**



Mediação de conflitos:

Total de participantes: **17**

Total de ações: **10 atendimentos**

Carga horária: **11 horas**



Treinamentos obrigatórios: Brigada de Incêndio, CIPA e SIPAT

Total de participantes: **96 colaboradores**

Carga horária: **32 horas**

Total de ações: **18**

05 novos Cipeiros - CIPA (20 horas) / SIPAT Treinamento suspenso pela medida provisória 927 em virtude da pandemia da COVID-19 / Brigada de Incêndio: Treinamento suspenso pela medida provisória 927 em virtude da pandemia da COVID-19 / 13 Reuniões da Brigada ASPV (12 horas)

Entre os treinamentos realizados com a equipe de Brigadistas do Asilo São Vicente de Paulo foram abordados: rotas de fuga, validade de extintores e mangueiras, funcionamento do alarme e hidrantes, além de realizar testes para avaliar a atenção dos brigadistas.

Controle Social

A participação nas instâncias de controle social no ano de 2020 se mostrou ainda mais importante para a sociedade, uma vez que, foi necessário empreender esforços em diferentes áreas para o enfrentamento da pandemia da COVID-19. Como ocorre em todos os anos, a Ação Social do Paraná preocupou-se em integrar ativamente os espaços de controle social nas esferas municipal, estadual e federal.

Em 2020, nossos conselheiros atuaram ativamente cumprindo o seu papel democrático na defesa e garantia de direitos das crianças e adolescentes, dos idosos e das pessoas em situação de insegurança alimentar e nutricional. Em especial, se dedicaram em contribuir para a construção de planos de ação municipal e estadual para a prevenção do contágio da COVID-19, bem como avaliaram e aprovaram destinação de recursos dos conselhos para instituições sociais e para programas governamentais voltados aos grupos de riscos e pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social.

A participação semanal da equipe técnica da instituição em conselhos, fóruns e conferências e interlocuções entre a rede de proteção socioassistencial necessitou da adaptação com a tecnologia, uma vez que todas as reuniões foram realizadas a distância por meio de programas de web conferências. O trabalho a distância não impediu que atuássemos pelo fortalecimento das políticas públicas de assistência social, saúde, educação e segurança alimentar e nutricional e para a garantia de direitos da pessoa idosa, da criança e do adolescente e de pessoas em situação de insegurança alimentar.

O ano de 2020 foi o maior desafio para o controle social, na maior crise de saúde pública do último século, que acentuou ainda mais a desigualdade social e o risco vivenciado pela população socialmente vulnerável. Nossos conselheiros estiveram ativos para lutar pelos direitos dos idosos, das crianças, no combate à fome e na garantia de saúde e combate à pandemia na comunidade curitibana e paranaense.



Ao longo do ano a Ação Social do Paraná esteve representada nas seguintes instâncias:

Conselhos:

Conselho Municipal de Assistência Social:

17 reuniões ordinárias - 02 extraordinárias - 09 reuniões da comissão de financiamento - Conselheiras: Inês Barbosa e Daniela Tisoni

Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa:

08 reuniões ordinárias - 04 reuniões extraordinárias com a temática de prevenção à COVID-19 - 08 reuniões da comissão de financiamento - Conselheiras: Mônica Freitas e Noemi Ferreira

Conselho Municipal de Saúde:

09 reuniões ordinárias - 01 extraordinárias - 09 reuniões da comissão de assistência à saúde - Conselheiras: Claudia Costa Carneiro e Dirce Luz

Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional:

11 reuniões ordinárias - 11 reuniões de diretoria executiva - 04 reuniões de comissão eleitoral - 03 reuniões representando o Conselho em outra instância - Conselheiras: Tammy R. Kochanny Teixeira e Jéssica de Lima

Comissão Regional de Segurança Alimentar e Nutricional:

04 reuniões ordinárias - Conselheiras: Tammy R. Kochanny Teixeira e Jéssica de Lima

Conselho Estadual do Direito do Idoso:

12 reuniões ordinárias, 12 reuniões da comissão de políticas públicas e na comissão de acompanhamento a Conselhos Municipais; da comissão de conferência, da comissão eleitoral e do grupo de trabalho emergencial de combate a COVID-19 - Conselheiros: José Araújo da Silva e Claudia Costa Carneiro.

Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional:

06 reuniões ordinárias - Conselheira: Tammy R. Kochanny Teixeira

Conselho Estadual da Criança e do Adolescente:

13 reuniões ordinárias - 10 extraordinárias - 18 reuniões de articulação da sociedade civil - 16 reuniões da comissão de financiamento - 06 reuniões da força-tarefa infância segura - FORTIS - Participação em 15 lives em comemoração aos 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente - Conselheiros: Gisele Figueiredo e Fred Dias

Conferências:

VII Conferência Estadual dos Direitos da Pessoa-PR: participação virtual.

X Conferência Estadual do Direitos da Criança e do Adolescente: Participação virtual.

Fóruns e outras organizações:

Coordenação Geral do Fórum Paranaense da Pessoa Idosa - FPPI.

Representante: José Araújo da Silva

Membro Tesoureiro da Diretoria do Fórum Nacional Permanente pelos Direitos da Pessoa Idosa.

Representante: José Araújo da Silva

Participação em 5 reuniões e do XII Encontro Nacional realizado do Fórum Nacional Permanente pelos Direitos da Pessoa Idosa.

Representante: José Araújo da Silva

Membro da Frente Nacional para as Instituição de Longa Permanência para Idosos -ILPIs. Participação em lives pela defesa do financiamento completo das ILPIs no Brasil.

Representante: José Araújo da Silva

Membro da Frente de Fortalecimento dos Conselhos de Defesa de Direitos da Pessoas Idosa, participado de lives de capacitação dos conselhos e regularização de fundos do direito do idoso em todo o Brasil.

Representante: José Araújo da Silva

Eleições:

A ASP foi eleita como delegado nacional para a IV Conferência Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa a se realizar em Brasília, sem data definida.

A ASP foi eleita para mais um mandato do Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional.

Restaurantes Populares



325.088

refeições servidas



294.834

marmitas

Unidades Administradas pela ASP:

Matriz: Praça Rui Barbosa

Fazendinha: Rua Raul Pompéia, 190

Sítio Cercado: Rua Mercúrio, 420





Alimentação saudável e acessível

Os restaurantes populares de Curitiba além de alcançar seu objetivo principal de servir alimentação saudável em quantidade e qualidade nutricionais necessárias à população usuária, no ano de 2020 passou pelo grande desafio da pandemia da COVID-19 e foi fundamental para garantir direitos dos usuários mais vulneráveis ao novo coronavírus.

Os restaurantes populares são serviços essenciais à população e durante a pandemia mantiveram-se em atendimento regular adotando as medidas preventivas conforme as orientações das autoridades de saúde pública: a redução em 50% da ocupação do refeitório, oferta de marmitas pelo custo de R\$ 3,00, ampliação do horário de servimento à população das 10h00m a 14h00m, ampliação da higienização dos ambientes e utensílios com álcool 70%, todos os colaboradores utilizando os equipamentos de proteção individual e devidamente afastados em caso de sinais ou sintomas da COVID-19.

Os usuários ao adentrar na unidade também seguiram protocolos rigorosos: higienização dos calçados no tapete sanitizante, higienização das mãos com álcool gel, no buffet foram servidos pelo colaborador da ASP, no refeitório respeitou-se o distanciamento de 2 metros dos demais usuários, o uso da máscara foi obrigatório até sentar-se a mesa para se alimentar.

Entendendo a complexidade e gravidade da situação socioeconômica e de vulnerabilidade vivenciada pela população curitibana, em especial a população em situação de rua, a instituição, em parceria com a Prefeitura Municipal de Curitiba, passou a fornecer diariamente 150 marmitas para o projeto Mesa Solidária da Plínio Tourinho e 120 refeições diárias para o Hotel Social de Curitiba. Além disso, o espaço do Restaurante Popular Matriz foi cedido à Paróquia Senhor Bom Jesus dos Perdões para o servimento de 250 lanches da tarde de segunda a sexta-feira e almoço aos finais de semana à população em situação de rua.



Em 2020:


Restaurante Popular **Fazendinha**

79.875 refeições servidas


71.586 marmitas

Atingiu 77% da capacidade
de atendimento

Foram servidos em média:

 **36.351** kg de arroz

 **27.263** kg de Feijão

 **17.418** kg de Guarnição

 **23.779** kg de Carne

 **12.268** kg de salada

 **26.506** kg de fruta

Restaurante Popular **Matriz**

159.721 refeições servidas

147.435 marmitas


31.150 refeições para Mesa Solidária Plínio
Tourinho, **7.055** refeições para o Hotel Social

Atingiu 78% da capacidade
de atendimento

Foram servidos em média:

 **81.887** kg de arroz

 **62.165** kg de Feijão

 **39.717** kg de Guarnição

 **54.222** kg de Carne

 **27.974** kg de salada

 **60.438** kg de fruta


Restaurante Popular **Sítio Cercado**


85.492 refeições servidas


75.813 marmitas

Atingiu 82% da capacidade
de atendimento

Foram servidos em média:


 **38.713** kg de arroz

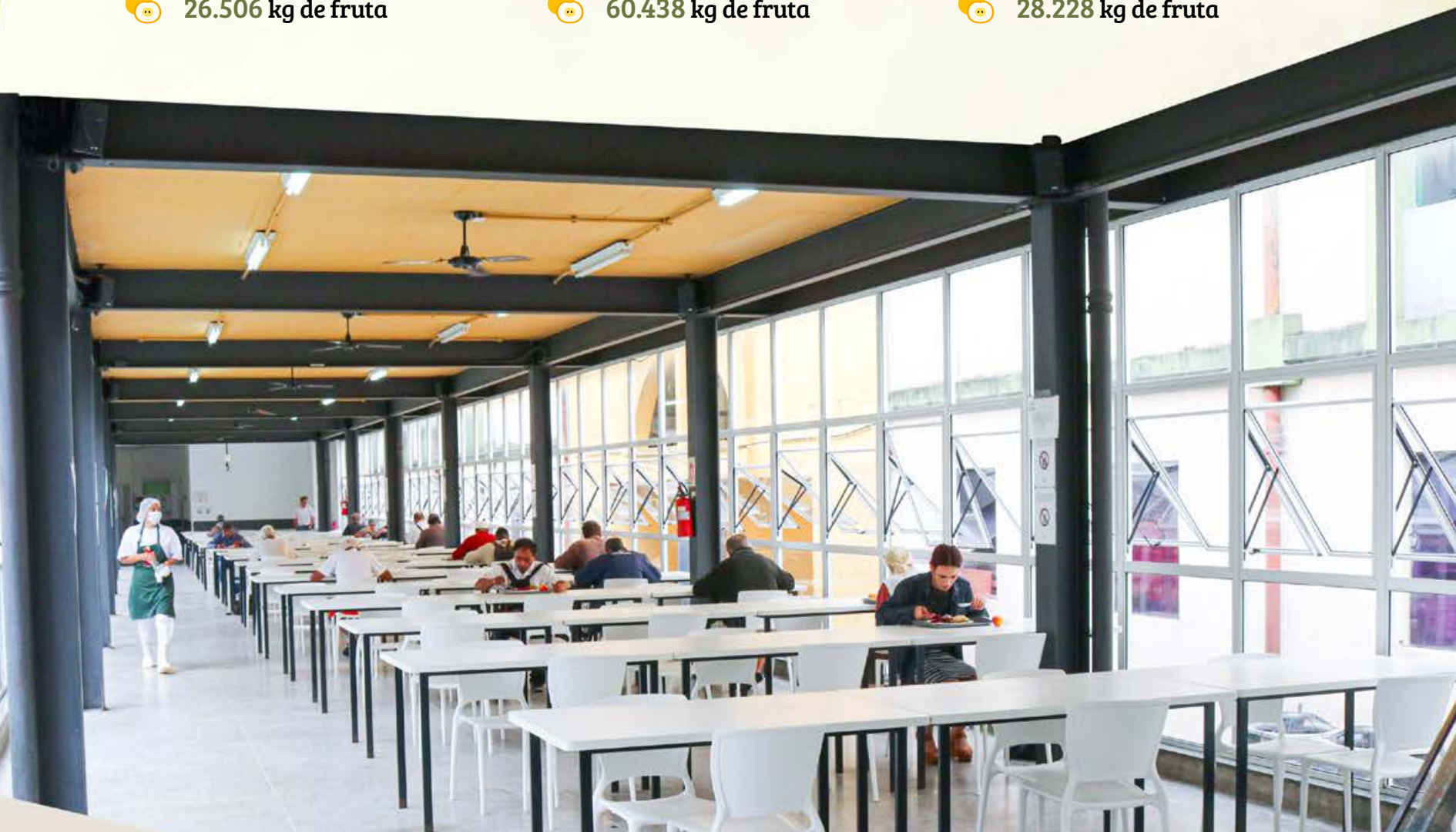
 **29.035** kg de Feijão

 **18.550** kg de Guarnição

 **25.325** kg de Carne

 **13.066** kg de salada

 **28.228** kg de fruta



Capacitação para qualidade do atendimento

Para melhor atendimento da população usuária dos restaurantes populares a equipe passou por um programa de treinamento durante todo o ano de 2020. A meta foi uma capacitação por semana, com temas voltados ao aperfeiçoamento de procedimentos da produção, segurança e qualidade de atendimento e prevenção à COVID-19. As capacitações para os funcionários tiveram os seguintes temas:

- Atendimento ao cliente;
- Boas Práticas de Manipulação: Teoria e Prática;
- POP (Procedimento Operacional Padronizado);
- EPI's (Equipamento de Proteção Individual);
- Ergonomia;
- Processos de Trabalho.

Em 2020:

100%

dos funcionários dos Restaurantes Populares capacitados para o desempenho de suas funções

Restaurante Popular Fazendinha:

48 treinamentos

Restaurante Popular Matriz:

48 treinamentos

Restaurante Popular Sítio Cercado:

48 treinamentos



Pesquisa de Satisfação

Durante o ano de 2020 realizamos a pesquisa de satisfação com os usuários dos Restaurantes Populares. Foram entrevistadas 980 pessoas que responderam perguntas socioeconômicas e de avaliação do serviço prestado. Observa-se que 51,33% dos frequentadores são do sexo masculino, 48,67% são do sexo feminino, verifica-se que os Restaurantes são frequentados por usuários de todas as faixas etárias e atinge em sua maioria a população de

baixa renda, tendo em vista que 85% tem renda familiar de até 2 salários mínimos. A pesquisa demonstrou que os itens que mais agradaram os usuários foram a qualidade da alimentação e o atendimento recebido, 89,5% dos entrevistados deram nota 8 ou mais para a satisfação geral com o Restaurante Popular, 85% deram nota 8 ou mais para a guarnição, 83,2% deram nota 8 ou mais para o prato principal e 79% deram nota 8 ou mais para a salada.

Gênero:

Masculino

503

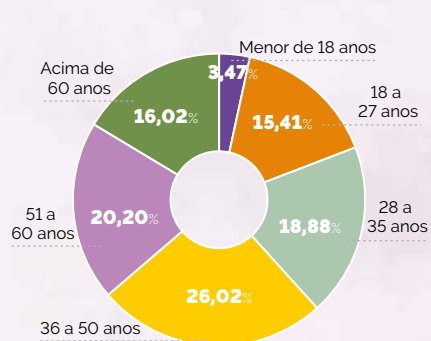
(51,33%)

Feminino

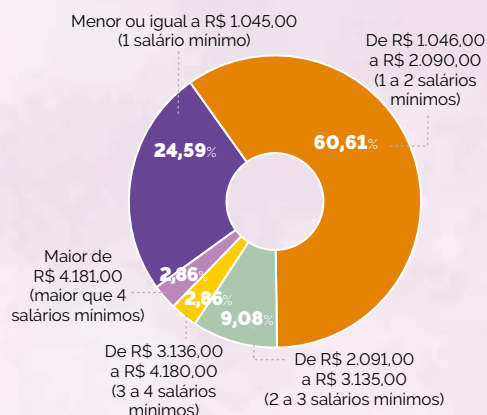
477

(48,67%)

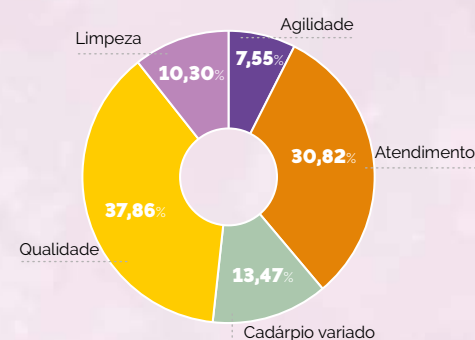
Idade:



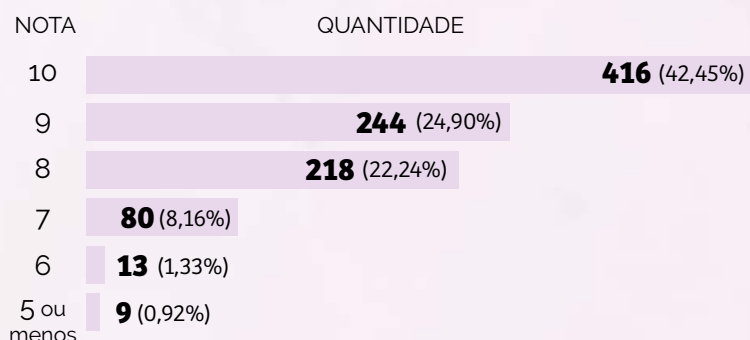
Renda familiar mensal:



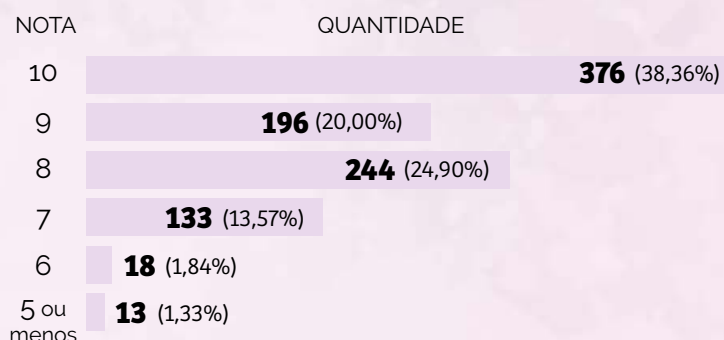
Característica que mais agrada no Restaurante:



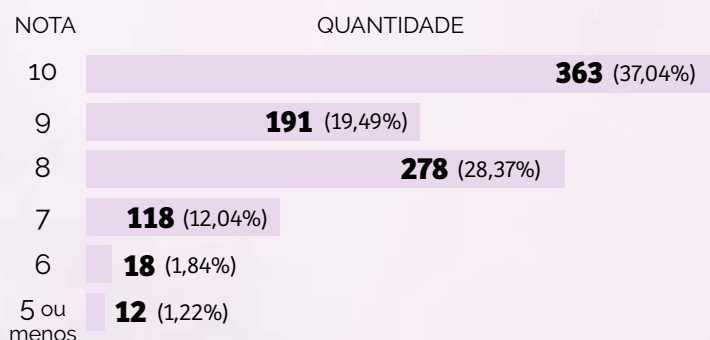
Nota de Satisfação com o Restaurante:



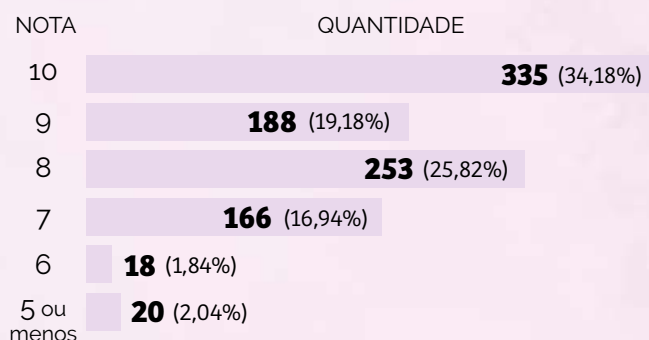
Nota de satisfação com o prato principal:



Nota de satisfação com a guarnição:



Nota de satisfação com a salada:



Conheça a plataforma de doações do Asilo São Vicente de Paulo

O objetivo da plataforma é incentivar a solidariedade da comunidade, facilitando o processo de doação por meio de diferentes formas de pagamento, que pode ser realizado uma única vez ou mensalmente.

asilosaovicente.colabore.org

A plataforma é voltada para a arrecadação de valores que serão revertidos em itens que proporcionarão cuidados com a alimentação, segurança, saúde e dignidade das idosas acolhidas. Para ser parceiro na missão da instituição, acesse asilosaovicente.colabore.org, cadastre-se e faça a sua doação.

Em caso de dúvida ou informações adicionais entre em contato conosco pelo telefone (41) 3313-5353, (41) 98490-0170 (WhatsApp), pelo e-mail asilo@asilosaovicente.org.br ou através de nossas redes sociais: [@asilosaovicentecuritiba](https://www.instagram.com/asilosaovicentecuritiba)

Acesse:

A hand holds a smartphone displaying the donation form for 'Asilo São Vicente de Paulo'. The screen shows the organization's logo, a photo of three elderly women, and a form with fields for Name, Email, Phone Number, and Date of Birth. There are also checkboxes for communication preferences and a 'Fazer doação' button at the bottom.

9:41

Asilo São Vicente de Paulo
Curitiba - Paraná

Ajude a garantir os direitos e qualidade de vida da pessoa idosa.
Neste período de pandemia, precisamos ainda mais do seu apoio.

Toda doação é importante para nos ajudar a garantir moradia, segurança, alimentação e demais necessidades para as nossas 150 moradoras.
Para começar, preencha os dados abaixo:

Nome*
E-mail*
Número de Telefone*
Data de Nascimento*
Sexo*

Desejo receber informações via telefone
 Desejo receber informações via SMS
 Desejo receber informações via e-mail
 Desejo ser voluntário

Fazer doação

Apoie a Ação Social do Paraná

Para mantermos em funcionamento nossas atividades e ampliarmos nosso trabalho social, precisamos da colaboração da comunidade.

Existem muitas formas de contribuir com o trabalho da ASP para juntos construirmos uma sociedade mais justa e igualitária.

**Contamos
com a sua
solidariedade!**



Nota Paraná

Doe Cupons Fiscais

1. A cada compra que você realizar, solicite a Nota Fiscal sem cadastrar o CPF;
2. Acesse o site notaparana.pr.gov.br ou utilize o aplicativo 'Nota Paraná';
3. Localize a opção 'Minha Doação -> doar notas' e escolha a Ação Social do Paraná ou digite o CNPJ 76.712.918/0001-25;
4. Doe a NF digitando a chave ou usando o leitor de QR Code (via app).

Se preferir, leve sua Nota ou Cupom Fiscal sem cadastrar o CPF diretamente aos endereços das unidades mantidas pela da Ação Social do Paraná. Importante: há um prazo de 30 dias da data da compra para a doação.

Saiba mais em aspr.org.br/notaparana

Seja um ponto de coleta

Coloque uma urna personalizada em seu estabelecimento comercial, para recolhimento das Notas Fiscais sem CPF. Sua atitude em benefício de nossas moradoras será reconhecida em nossos canais de comunicação.



Baixe o app



Nota Curitibana

Cadastre-se em nota.curitiba.pr.gov.br e indique a Ação Social do Paraná (ASP - Asilo São Vicente de Paulo) como 1ª entidade no campo "Entidades de Assistência Social".

Basta realizar o cadastro uma única vez para começar a acumular créditos para abater o IPTU, concorrer a prêmios e, se for sorteado, nossa instituição ganha também. Você pode utilizar o app "Nota Curitibana".

Saiba mais em aspr.org.br/notacuritibana



Saiba mais



Doações Diretas

Ação Social do Paraná. CNPJ: 76.712.918/0001-25



Banco Itaú:

Agência: 0274

Conta Corrente: 77798-6



Banco Bradesco:

Agência: 5758

Conta Corrente: 0239293-3



Banco Caixa Econômica Federal:

Agência: 1633

Conta Poupança: 2854-8 op. 013



Banco do Brasil:

Agência: 3007-4

Conta Corrente: 28267-7



Sicredi:

Agência: 0730

Conta Corrente: 69738-1

DOAÇÕES ONLINE

Acesse o link para doação online no site aspr.org.br ou utilize o QR Code o lado.



Doações de itens diversos

Em nossas unidades e projetos, são necessários constantemente itens como:

Alimentos não perecíveis, produtos de higiene e limpeza, fraldas geriátricas.

Roupas e móveis também contribuem para serem destinados à população atendida ou serem revendidos em nosso bazar, gerando receitas importantes.

Agende sua doação pelo telefone/whatsapp:
(41) 98490-0139.



Doações dedutíveis do Imposto de Renda

Durante o ano todo você pode realizar uma doação e utilizá-la para abater uma parte do seu Imposto de Renda, beneficiando os projetos da Ação Social do Paraná cadastrados nos Fundos Municipal da Pessoa Idosa ou da Criança e do Adolescente.

- Pessoa Jurídica pode destinar até 1% do imposto devido no lucro real.
- Pessoa Física pode destinar até 6% do imposto devido.

Para destinar seu Imposto de Renda aos nossos projetos é necessário realizar a doação por meio dos formulários disponíveis em www.aspr.org.br/impostoderenda e guardar o comprovante para abater o valor na próxima declaração do IR.

Veja aqui mais informações e acesse os formulários:



** Nos meses de março e abril é possível a destinação de até 3% diretamente pelo programa da Declaração da Receita Federal (pessoa física).*

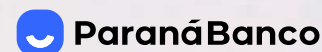
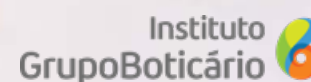
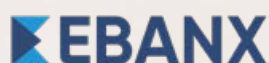


Doação com dedução fiscal para empresas

A Lei 9.249/1995 define que as empresas podem fazer a doação de até 1% do imposto devido diretamente na conta bancária da Ação Social do Paraná.

Em paralelo ao depósito, a ASP entrega à empresa doadora uma declaração de doação conforme o modelo fornecido pela Secretaria da Receita Federal (Art. 13, § 2º). A prestação de contas da empresa acontece pelos comprovantes bancários de depósito e pela declaração entregue pela entidade.

Empresas parceiras que destinaram Imposto de Renda em 2020:



Ficha Técnica

AÇÃO SOCIAL DO PARANÁ

Relatório de Atividades 2020

Coordenação Geral:

Giceli Stoco

Conteúdo:

Equipes técnicas das unidades de atendimento

Redação e Revisão:

Daiana Sprada Lopes Moreira

Projeto Gráfico e Diagramação:

Sintática Comunicação

Fotos:

Helton L. Moreira


Distribuição impressa dirigida e versão online em PDF disponível no site: www.aspr.org.br

AÇÃO SOCIAL DO PARANÁ

 @acaosocialdoparana

 @acaosocialdoparana


ASILO SÃO VICENTE DE PAULO

 @asilosaovicentecuritiba

 @asilosaovicentecuritiba

CEI BOM PASTOR

 @ceibompastorcuritiba

 @cei.bompastor







Rua Baltazar Carrasco dos Reis, 1787

CEP: 80230070 | Curitiba -PR

Telefone: (41) 3330-6200

www.aspr.org.br

  [acaosocialdoparana](https://www.instagram.com/acaosocialdoparana)