



2023

# Apresentação

A apresentação destes relatos expressos em números e reflexões é fruto do trabalho de muitas pessoas, resultado de dedicação intensa. Nos salta aos olhos a importância e responsabilidade de uma gestão primorosa e transparente. A responsabilidade social é uma realidade, temos uma história vivida que nos dá sustento dessa conquista.

A defesa permanente dos direitos humanos permeia as áreas em que atuamos. Direito de viver, de sonhar, de alimentar dignamente. Pessoas idosas, crianças, famílias e mesa farta.

A presença do evangelho é inerente à missão de acolher, de amar. Ser o rosto do Cristo em cada irmão nos consolida que estamos realizando um grande trabalho ao bem comum.

Responsabilidade que envolve a todos em fazer um ambiente saudável, felizes com o seu tempo dedicado.

A Ação Social do Paraná é uma instituição vitoriosa e busca com os parceiros em todos os segmentos a realização de sua missão.

Gratidão a você que faz parte dessa história de solidariedade e de amor.

Deus esteja em sua vida e de toda família, te abençoando.



Padre José Aparecido Pinto





**Asilo**

*São Vicente  
de Paulo*

Em 2023, o **Asilo São Vicente de Paulo** alcançou resultados extraordinários no atendimento as 169 idosas acolhidas, reafirmando seu compromisso com a garantia de direitos da pessoa idosa.

Através de uma abordagem interdisciplinar e humanizada, a instituição proporcionou às idosas um ambiente acolhedor e seguro, onde receberam moradia, alimentação adequada e apoio integral em suas atividades de vida diária. A equipe multidisciplinar desempenhou um papel fundamental na promoção da saúde física, emocional e social das idosas, garantindo-lhes cuidados personalizados e acompanhamento constante.

Graças a essa atuação integrada e comprometida, foi possível observar uma melhoria significativa na qualidade de vida e na autonomia das idosas, bem como uma maior interação social e participação em atividades recreativas e terapêuticas. Os ótimos resultados alcançados em 2023 no **Asilo São Vicente de Paulo** são reflexo do empenho e dedicação de toda a equipe, parceiros e voluntários, bem como do amor e respeito dedicados a cada uma das idosas acolhidas, reafirmando o compromisso da instituição em proporcionar um envelhecimento digno e feliz.



## Acolhimento digno e com garantia de direitos

O atendimento socioassistencial desempenha um papel crucial no acolhimento institucional de pessoas idosas, sendo essencial para garantir seus direitos sociais e promover sua qualidade de vida. Por meio de uma abordagem humanizada e centrada na pessoa, a equipe interdisciplinar atuou como facilitadora do acesso aos direitos fundamentais, como moradia adequada, alimentação, saúde, lazer e convivência familiar e comunitária.

Além disso, eles desempenharam um papel fundamental na identificação e intervenção em situações de vulnerabilidade e violação de direitos, proporcionando apoio emocional, orientação jurídica e encaminhamento para os serviços e benefícios sociais disponíveis.

Ao promover a autonomia e a participação ativa das pessoas idosas em seu próprio processo de acolhimento e assistência, a equipe contribuiu para fortalecer sua dignidade e respeito, garantindo-lhes um envelhecimento digno e com qualidade de vida. Assim, o atendimento social no acolhimento institucional das idosas foi imprescindível para assegurar que seus direitos sociais fossem respeitados e efetivados.



**169**  
idosas acolhidas



**1.758**  
atendimentos  
socioassistenciais



**100%**  
das idosas com  
documentação  
regularizada e  
acesso a renda



A garantia de direitos da pessoa idosa também perpassou pela execução de ações de cuidado pessoal e estética, que desempenharam um papel significativo na promoção da autoestima e do bem-estar das idosas acolhidas no Asilo São Vicente de Paulo.

Ao proporcionar momentos de cuidado individualizado, como trocas de fraldas geriátricas de forma humanizada, banhos relaxantes, cuidados com a pele, cabelo e unhas, as residentes são beneficiadas física e emocionalmente.

Essas atividades contribuíram para a manutenção da dignidade e da autonomia das idosas, promovendo uma sensação de conforto, beleza e valorização pessoal. Além disso, ao receberem cuidados estéticos, as idosas têm a oportunidade de se sentirem cuidadas e valorizadas, o que pode fortalecer sua autoimagem e autoconfiança.



**2.098**  
atendimentos no  
salão de beleza



**1.800**  
atendimentos  
de manicure



**216.000**  
fraldas geriátricas

## Convivência familiar e comunitária

O estímulo à convivência familiar e comunitária às idosas acolhidas no Asilo São Vicente de Paulo foi de suma importância para promover seu bem-estar e qualidade de vida durante todo o ano de 2023.

Foram inúmeras as atividades realizadas para o fortalecimento de tais vínculos, seja com familiares, amigos, voluntários e/ou com a comunidade em geral. Ao manter e fortalecer os laços afetivos, as moradoras tiveram a oportunidade de se conectar com seus entes queridos, compartilhar afeto, histórias e experiências, o que contribuiu para o seu sentimento de pertencimento e segurança emocional.

Promovemos atividades internas no Asilo São Vicente de Paulo, bem como passeios e visitas a museus, shoppings, cafeterias e apresentações culturais. Ao participarem de atividades e eventos comunitários, as idosas têm a chance de se integrar à vida social local, ampliando seu círculo de amizades e se envolvendo em projetos e causas que lhes interessem, promovendo uma maior autonomia e participação na sociedade.

O estímulo à convivência familiar e comunitária no Asilo São Vicente de Paulo proporcionou momentos de alegria, compartilhamento e contribuiu para o enriquecimento da vida das idosas, fortalecendo seu senso de identidade, pertencimento e significado.



**1.294**  
ações de  
fortalecimento  
de vínculos



**18**  
passeios  
culturais



**60**  
voluntários



**57**  
visitas  
solidárias



**76**  
eventos  
(festas de aniversário,  
típicas, Carnaval,  
Páscoa, Natal etc.)



# Promovendo vida ativa e feliz

A realização de oficinas e atendimento técnico para estimulação da psicomotricidade, cognição, sociabilização, memória, entre outros aspectos, promovidos pela equipe interdisciplinar, desempenhou um papel vital no bem-estar e na qualidade de vida das idosas acolhidas no Asilo São Vicente de Paulo.

Por meio dessas atividades, as moradoras foram estimuladas a exercitar suas habilidades motoras, cognitivas e sociais, mantendo-as ativas e engajadas em suas rotinas diárias. As oficinas ofereceram oportunidades de aprendizado e desenvolvimento contínuo, proporcionando desafios cognitivos e emocionais que contribuíram para a manutenção da autonomia e da autoestima das idosas.

Além disso, o atendimento técnico individualizado, realizado por profissionais capacitados, permitiu abordagens personalizadas que consideram as necessidades específicas de cada uma das 169 idosas acolhidas, promovendo um suporte emocional e terapêutico eficaz. Dessa forma, as oficinas e o atendimento técnico representaram uma importante ferramenta para promover o envelhecimento saudável e ativo, garantindo às idosas uma vivência mais plena e satisfatória em sua jornada no Asilo São Vicente de Paulo.



-  **2.067** atendimentos psicológicos
-  **848** oficinas de tapeçaria, crochê e costura
-  **283** oficinas de movimento
-  **117** oficinas de desenho e pintura
-  **57** oficinas de leitura
-  **112** oficinas da memória oral e escrita
-  **132** oficinas de trabalhos manuais
-  **67** oficinas de artesanato
-  **58** oficinas de jardinagem e horta terapêutica
-  **38** oficinas de música, ritmo e coral

# Promovendo saúde e bem-estar

O atendimento técnico na área da saúde foi de muita importância no Asilo São Vicente de Paulo, proporcionando cuidados especializados e integrais às idosas acolhidas. A presença de profissionais qualificados assegurou uma abordagem abrangente e multidisciplinar, voltada para a promoção da saúde e o bem-estar das residentes.

A fisioterapia contribuiu para a reabilitação física e o fortalecimento muscular, garantindo a manutenção da mobilidade e a autonomia das idosas. Os profissionais de enfermagem ofereceram cuidados personalizados, monitorando, prestando atendimentos necessários e administrando medicamentos conforme prescrição médica. Com o apoio do atendimento farmacêutico também garantimos o acesso aos medicamentos necessários de forma correta e segura. Por fim, o acompanhamento médico regular permitiu a detecção precoce de problemas de saúde e a realização de intervenções adequadas.


Em conjunto, esses profissionais trabalham para garantir uma assistência integral e de qualidade às idosas, promovendo sua saúde física e emocional e garantindo uma velhice digna e confortável.



  
**542.147**  
medicamentos ministrados

  
**1.488**  
consultas de enfermagem

  
**576**  
consultas médicas na ILPI

  
**529**  
saídas para realização de exames e consultas com especialistas

  
**1.782**  
consultas nutricionais

  
**1.794**  
atendimentos fisioterapêuticos

# Nutrindo o corpo e alma

A segurança alimentar e nutricional é um dos eixos mais importantes de atuação da Ação Social do Paraná, estando presente em todas as unidades de atendimento, e no Asilo São Vicente de Paulo não seria diferente.

O atendimento nutricional clínico e de produção garantiu a saúde física das idosas, promoveu a sua integração social e bem-estar emocional. Uma alimentação adequada e balanceada contribuiu para a prevenção de doenças, o fortalecimento do sistema imunológico e proporcionou momentos de convívio e prazer compartilhados durante as refeições.

Através da oferta de uma alimentação nutritiva e saborosa, as idosas tiveram a oportunidade de desfrutar de momentos de comunhão e sociabilização, promovendo a troca de afeto, experiências e histórias de vida. Além disso, as 6 refeições ofertadas a elas diariamente, juntamente com os banquetes oferecidos em festas de aniversários e momentos comemorativos, ajudaram a resgatar memórias afetivas e culturais, proporcionando conforto emocional e uma sensação de pertencimento.

Portanto, a segurança alimentar e nutricional no Asilo São Vicente de Paulo garantiu a saúde física das moradoras, fortaleceu os laços afetivos e promoveu uma vivência plena e mais satisfatória.



## Produção da padaria:

**10 toneladas** de pães de forma

**13.452 unidades** de pão de leite

**5.383 unidades** de pão francês

**2,4 toneladas** de bolos

**24.178 unidades** de salgados para festas e comemorações

  
**439.136**  
refeições

**2.574 litros** de suplementação

**10.894 litros** de hidratação

**52 toneladas** de alimentos crus

**3,2 toneladas** de arroz

**1,7 tonelada** de feijão

**13 toneladas** de carnes

**25,9 toneladas** de frutas e hortaliças



# Centro Dia

Oferecendo um ambiente acolhedor, seguro, estimulante e contribuindo para prevenir o acolhimento institucional precoce, a violência intrafamiliar e a segregação dos idosos, o Centro Dia assegurou o direito à convivência familiar e comunitária através da promoção da sociabilização e integração intergeracional, gerando a melhoria na qualidade de vida dos idosos atendidos, seus cuidadores e suas famílias.

Diariamente, os idosos receberam atendimento especializado, abrangendo desde alimentação balanceada a cuidados de higiene pessoal e acompanhamento de saúde.

Destacamos as oficinas de estímulo cognitivo, motor e de sociabilização promovidas pela equipe técnica interdisciplinar, as quais foram essenciais para manter a vitalidade física e cognitiva dos participantes. Os resultados positivos alcançados neste ano refletem o compromisso contínuo do Centro Dia do São Vicente de Paulo em promover o bem-estar e a qualidade de vida dos idosos, fortalecendo os laços familiares e proporcionando um envelhecimento saudável e ativo.



**22**

oficinas de tapeçaria



**11**

oficinas de memória musical



**77**

oficinas do movimento



**24**

oficinas de expressão corporal



**12**

oficinas de música e movimento



**11**

oficinas de canto e seresta



**84**

oficinas de memória oral e escrita



**56**

oficinas de jogos



**10**

oficinas de jardinagem e horta terapêutica



**38**

oficinas psicomotoras



**52**

oficinas da beleza



**299**

atendimentos familiares





Centro de  
Educação Infantil

*Bom Pastor*

O **Centro de Educação Infantil Bom Pastor** atendeu 193 crianças durante todo o ano de 2023. Tivemos a oportunidade de semear muito amor, cuidado e conhecimento na vida das crianças que passaram pelos nossos cuidados. Nossa missão de proporcionar um ambiente acolhedor e estimulante para o desenvolvimento infantil foi abraçada com dedicação e empenho por toda a equipe. Os resultados alcançados refletem o crescimento físico das crianças e o florescer de suas habilidades cognitivas, emocionais e sociais.

Ao longo do ano, testemunhamos sorrisos que iluminaram nossos dias, descobertas que encheram nossos corações de alegria e progressos que encheram de orgulho cada membro da equipe. Cada atividade planejada, cada momento de brincadeira e aprendizado, foi cuidadosamente pensado para estimular o potencial único de cada criança, preparando-as para um futuro promissor.

As atividades diárias realizadas ao longo do ano tiveram como base metodológica os eixos estruturantes "Interações e Brincadeiras" estabelecidos pela Base Nacional Comum Curricular para a garantia dos direitos das crianças: **conviver, brincar, participar, explorar, expressar-se e conhecer-se.**



**223**

crianças atendidas  
ao longo do ano

## O eu, o outro e o nós

Através do eixo "O Eu, o Outro e o Nós" estimulamos as interações das crianças com o mundo ao seu redor. Ao reconhecer e valorizar a diversidade de experiências, culturas e perspectivas, este eixo propiciou um ambiente educativo que estimulou o respeito mútuo, a cooperação e a construção de relações saudáveis e solidárias. Nesse contexto, as crianças foram incentivadas a desenvolver habilidades socioemocionais essenciais para a convivência harmoniosa em sociedade, além de fortalecerem sua identidade pessoal e seu senso de pertencimento a uma comunidade mais ampla.



**106.476**

propostas  
realizadas

## Corpo, gestos e movimentos

Através do eixo "Corpo, Gesto e Movimentos", ao longo do ano a equipe pedagógica buscou trabalhar o corpo como instrumento central no processo de aprendizagem e desenvolvimento das crianças. Ao valorizar a corporeidade como uma forma de expressão e comunicação, este eixo reconhece a importância de proporcionar experiências ricas e variadas que estimulem a exploração e o domínio do próprio corpo, assim como o desenvolvimento de habilidades motoras e perceptivas. Além disso, ao integrar gestos e movimentos de forma significativa nas atividades pedagógicas, este eixo contribui para o desenvolvimento da autonomia, da coordenação motora e da consciência corporal das crianças, permitindo-lhes explorar o mundo ao seu redor de forma ativa e plena.



**13.326**

propostas  
realizadas



## Espaço, tempos, quantidades, relações e transformações

Ao reconhecer a importância do ambiente físico, das noções de tempo e das relações matemáticas, este eixo visa promover o desenvolvimento do pensamento lógico, da observação atenta e da capacidade de resolver problemas de forma criativa. Além disso, ao integrar atividades que envolveram noções espaciais, temporais e quantitativas de maneira lúdica e significativa, este eixo contribuiu para o desenvolvimento da autonomia, da curiosidade e da capacidade de investigação das crianças, preparando-as para compreender e interagir de forma mais consciente e eficaz com o mundo ao seu redor. Assim, o eixo "Espaço, Tempos, Quantidades, Relações e Transformações" enriqueceu as práticas pedagógicas na Educação Infantil e promoveu o desenvolvimento integral e harmonioso das crianças, capacitando-as para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo com confiança e competência.



**5.291**  
atividades  
realizadas

## Traços, sons e formas

As atividades pedagógicas também proporcionaram experiências que estimularam o desenvolvimento da expressão criativa e da sensibilidade artística das crianças. Ao reconhecer a importância das linguagens artísticas - visual, musical e plástica - promovemos o desenvolvimento da percepção estética, da imaginação e da capacidade de comunicação não verbal das crianças. Através da exploração de diferentes materiais, técnicas e formas de expressão, as crianças foram incentivadas a descobrir e aperfeiçoar suas habilidades artísticas, desenvolvendo sua identidade pessoal e sua capacidade de se expressar de forma única e autêntica. Além disso, ao integrar atividades que envolvem a produção e apreciação de diferentes manifestações artísticas, o eixo traços, sons e formas, contribuiu para o desenvolvimento da sensibilidade cultural, da empatia e do respeito pela diversidade, preparando as crianças para compreender e valorizar o mundo em sua complexidade e riqueza.



**4.711**  
atividades  
realizadas



## Escuta, fala, pensamento e imaginação

Foi primordial promover o desenvolvimento da linguagem oral e das habilidades cognitivas das crianças desde os primeiros anos de vida, estimulando a expressão verbal, a escuta atenta e o desenvolvimento do pensamento crítico e criativo. Através de atividades que envolviam o diálogo, a narração de histórias, a dramatização e a produção de textos, as crianças foram incentivadas a desenvolver sua capacidade de se expressar com clareza e coerência, assim como a compreender e interpretar as mensagens dos outros de forma reflexiva e respeitosa. Além disso, ao integrar atividades que promovam o desenvolvimento da imaginação e da criatividade, este eixo contribui para o enriquecimento do repertório cultural das crianças, expandindo suas possibilidades de compreensão e interpretação do mundo ao seu redor.



5.291

propostas realizadas



## Alimentação saudável para o desenvolvimento infantil



103.706

refeições servidas

A alimentação saudável desempenha um papel fundamental na Educação Infantil, influenciando diretamente no desenvolvimento físico, cognitivo e emocional das crianças, sendo um dos elementos centrais do atendimento do CEI Bom Pastor. Ao proporcionar uma dieta equilibrada e nutritiva desde os primeiros anos de vida, contribuimos para a promoção da saúde, prevenção de doenças e estabelecemos hábitos alimentares saudáveis que podem perdurar ao longo de toda a vida. Servimos diariamente 4 refeições para as crianças, respeitando o desenvolvimento de cada faixa etária e introduzindo uma alimentação saudável e rica em diversidade nutricional.

É importante destacar que a Educação Infantil é um período crucial para a formação de preferências alimentares e para a aprendizagem de comportamentos relacionados à alimentação. Por isso, investir em práticas alimentares saudáveis nesse contexto é essencial para o desenvolvimento integral e o bem-estar das crianças. Pensando nisso, integramos a alimentação saudável ofertada com atividades pedagógicas ao longo do ano, como o cultivo da horta, a oficina de culinária, piqueniques e brincadeiras para experimentação e introdução de novos alimentos. Ao propor que as crianças “coloquem a mão na massa”, fizemos com que se sentissem pertencentes ao processo de preparação dos alimentos, desde o cultivo ao preparo de receitas e consumo final, despertando o gosto pela diversidade de texturas e sabores.





**Centro Social**  
*Padre Giocondo*

**PAZ**

Escolha a paz. A guerra não  
leva ninguém a lugar algum.

O **Centro Social Padre Giocondo**, em sua dedicação incansável ao serviço de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, alcançou resultados significativos para as 143 crianças e adolescentes atendidos, assim como para suas famílias. Ao longo do ano de 2023, testemunhamos o fortalecimento dos laços afetivos e a promoção do desenvolvimento integral de cada indivíduo, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor para o crescimento pessoal e social.

Por meio de atividades socioeducativas, culturais e esportivas, as crianças e adolescentes puderam expandir seus horizontes, adquirir novos conhecimentos e habilidades, desenvolvendo maior autoestima e autonomia. Além disso, as famílias foram envolvidas em processos de orientação e apoio, fortalecendo seu papel como principais agentes de transformação na vida das crianças e adolescentes. Os resultados alcançados no **Centro Social Padre Giocondo** refletem o compromisso inabalável desta unidade em promover o bem-estar e a convivência social.



## Convivência social

A Convivência Social foi um dos eixos estruturantes da metodologia aplicada ao longo do ano para promover o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes, promovendo espaços de interação, diálogo e troca entre os participantes. Ao valorizarmos a diversidade e a pluralidade de experiências, culturas e saberes, este eixo fortaleceu a identidade pessoal e coletiva dos participantes, promovendo o reconhecimento e a valorização das diferenças.

Dessa forma, todas as atividades propostas ao longo do ano, como construção de acordos de convivência, cápsula do tempo, dinâmicas de resolução de conflitos, empatia e escuta, entre outros, enriqueceram o projeto de convivência e fortalecimento de vínculos e contribuíram para a construção de uma cultura de paz e inclusão, em que cada indivíduo foi reconhecido como sujeito de direitos e protagonista de sua própria história.



**143**  
crianças e  
adolescentes  
atendidos



**4.948**  
atividades  
realizadas



## Direito a ser

O protagonismo e o reconhecimento das crianças e adolescentes como sujeitos de direitos também foi trabalhado no segundo eixo estruturante do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos aplicado no Centro Social Padre Giocondo: "Direito a Ser".

Ao priorizar o acolhimento e a escuta ativa nas atividades propostas ao longo de 2023, este eixo criou um ambiente propício para que os participantes se sentissem valorizados, respeitados e pertencentes à comunidade. Além disso, ao promover a reflexão sobre os direitos humanos, a cidadania e a inclusão social, o eixo "Direito a Ser" fortaleceu a autoestima e a autonomia dos participantes, emponderando-os para exercerem sua plena cidadania e participação na sociedade.

As atividades realizadas pela equipe em conjunto com as crianças e adolescentes, como a pesquisa sobre direitos humanos, atividades de promoção da saúde (higiene corporal e mental), diversidade cultural e familiar, pesquisa de campo na comunidade local, entre outras, visaram à transformação de si e da sociedade, focando na realidade local. Essas atividades buscaram trazer a importância do protagonismo infanto-juvenil, mostrando todas as possibilidades que estão a sua volta, assim como o caminho para alcançá-las, por fim ressaltando seus direitos e deveres na sociedade, seja com os amigos, família, comunidade e natureza.



**4.739**  
ações realizadas  
deste eixo

## Participação



**3.938**  
ações realizadas  
deste eixo

O eixo Participação teve um papel crucial no Centro Social Padre Giocondo, pois proporcionou a participação ativa das crianças e adolescentes no dia a dia do projeto, propiciando uma experiência de gestão democrática de um espaço coletivo, bem como os conscientizou do seu protagonismo na construção de suas próprias trajetórias, incentivando-os a expressar suas opiniões, ideias e necessidades.

Além disso, ao estimular a participação, expressão de ideias e tomada de decisões coletivas, contribuimos para o fortalecimento da democracia e para a promoção da igualdade de direitos e oportunidades. No dia a dia do projeto os participantes praticaram a participação democrática na criação de jogos e brincadeiras, teatro, rodas de conversa, debates, construção de campanhas educativas para a comunidade com a confecção e distribuição de panfletos, entre outras tantas atividades.

Nesse contexto, o eixo Participação potencializou os serviços de convivência e a democracia aplicada no Centro Social Padre Giocondo, fortaleceu os laços comunitários e promoveu o exercício pleno da cidadania.



# Oficinas

Articuladas com os eixos de Convivência Social, Direito a Ser e Participação, as oficinas socioeducativas proporcionaram momentos lúdicos que estreitaram as relações entre crianças e adolescentes, pois a prática delas permitiu a observação, a exploração e principalmente a criação de novas ações como protagonistas de seu próprio desenvolvimento.

As oficinas, realizadas semanalmente, foram utilizadas como instrumentos para se trabalhar os temas dos eixos estruturantes. Entre elas, tivemos: teatro, música, informática, desenvolvimento socioemocional, meio ambiente, eu na comunidade, saúde e artes plásticas.

Através de atividades lúdicas e dinâmicas, as crianças e os adolescentes tiveram a oportunidade de aprender sobre a importância da convivência harmoniosa, do respeito mútuo e da valorização da diversidade, fortalecendo seus vínculos afetivos e sociais. Além disso, as oficinas promoveram a reflexão sobre os direitos e deveres de cada indivíduo, estimulando-os a reconhecer sua própria dignidade e a dos outros, participando ativamente na construção de uma comunidade mais justa e solidária.

As oficinas socioeducativas tornaram-se um espaço privilegiado para o desenvolvimento das competências socioemocionais e culturais das crianças e adolescentes, preparando-os para uma participação ativa e consciente na sociedade.

  
**248**  
oficinas de  
dança e teatro

  
**240**  
oficinas de  
Informática

  
**465**  
oficinas de  
jogos

  
**176**  
oficinas de  
interpretação  
de texto

  
**371**  
oficinas de  
artes plásticas

  
**382**  
oficinas de  
música

  
**406**  
oficinas de  
saúde

  
**225**  
oficinas de  
desenvolvimento  
socioemocional

# Fortalecimento de vínculos familiares

O Centro Social Padre Giocondo buscou constantemente fortalecer os vínculos familiares das crianças e adolescentes, e isso perpassou por promover e estimular a participação das famílias em diversas atividades na unidade.

A família é o principal contexto de socialização e apoio para o desenvolvimento das crianças e adolescentes. Ao envolvê-los nas atividades, criou-se uma parceria sólida e colaborativa entre a instituição e o núcleo familiar, fortalecendo os laços afetivos e promovendo um ambiente de confiança e acolhimento. Além disso, a participação familiar permitiu uma compreensão mais ampla e contextualizada das necessidades e potencialidades dos participantes, possibilitando a oferta de intervenções mais adequadas e eficazes.

Por meio dos encontros de integração familiar, reuniões informativas, palestras e atendimentos individualizados realizados pela assistente social, as famílias tiveram a oportunidade de trocar experiências, compartilhar conhecimentos e receber orientações sobre temas relevantes, como as regras e funcionamento do projeto, educação, saúde, direitos e deveres, convivência familiar, impactos da tecnologia na relação familiar, entre outros.

Os encontros de integração familiar promoveram a convivência e a afetividade no desenvolvimento das atividades em conjunto, além da celebração de conquistas e apreciação de apresentações culturais.







**Restaurantes**  
*Populares*

A alimentação desempenha um papel fundamental na garantia dos direitos da população, sendo um dos pilares essenciais para o desenvolvimento humano e social.

Os Restaurantes Populares mantidos pela Ação Social do Paraná desempenharam um papel crucial ao fornecerem refeições saudáveis e acessíveis à população de Curitiba, garantindo que principalmente as pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social tivessem acesso à alimentação adequada.

Com a oferta de mais de 992 mil refeições no ano, proporcionando não apenas nutrição, mas também dignidade e bem-estar aos beneficiários, a Ação Social do Paraná supriu a necessidade básica de milhares de cidadãos curitibanos, contribuindo para a promoção da saúde, prevenção da desnutrição e redução da vulnerabilidade social.

Esses resultados evidenciam o nosso compromisso em garantir o direito à alimentação promovendo a inclusão e o bem-estar da população mais vulnerável, construindo uma sociedade mais justa e solidária.

No ano de 2023, a Ação Social do Paraná foi responsável pela gestão de 5 Restaurantes Populares: Matriz, Pinheirinho, Fazendinha, Sítio Cercado e Capanema. Entendendo a complexidade e gravidade da situação socioeconômica e de vulnerabilidade vivenciada por parte da população curitibana, em especial a população em situação de rua, os Restaurantes Populares permaneceram atuando em parceria com a Prefeitura Municipal de Curitiba para fornecer 43.740 refeições para o Hotel Social de Curitiba.



**950.408**  
refeições vendidas




**43.740**  
refeições para  
o Hotel Social  
de Curitiba

### Restaurante Popular Fazendinha




**156.141**  
refeições servidas

Atingiu 79,3% da  
capacidade de atendimento

Arroz  **37.474 kg**

Feijão  **28.105 kg**

Guarnição  **17.956 kg**

Carne  **20.298 kg**

Salada  **12.647 kg**


Fruta  **27.325 kg**


### Restaurante Popular Matriz



**362.192**  
refeições servidas

Atingiu 86,5% da  
capacidade de atendimento

Arroz  **97.424 kg**

Feijão  **73.068 kg**

Guarnição  **46.682 kg**

Carne  **52.968 kg**

Salada  **32.880 kg**


Fruta  **71.038 kg**


### Restaurante Popular Sítio Cercado



**180.835**  
refeições servidas

Atingiu 91,9% da  
capacidade de atendimento

Arroz  **43.400 kg**

Feijão  **32.550 kg**

Guarnição  **20.796 kg**

Carne  **23.509 kg**

Salada  **14.648 kg**


Fruta  **31.646 kg**


### Restaurante Popular Pinheirinho



**192.553**  
refeições servidas

Atingiu 96,7% da  
capacidade de atendimento

Arroz  **46.213 kg**

Feijão  **34.660 kg**

Guarnição  **22.144 kg**

Carne  **25.032 kg**

Salada  **15.597 kg**


Fruta  **33.097 kg**


### Restaurante Popular Capanema




**100.751**  
refeições servidas


Atingiu 81,9% da  
capacidade de atendimento


Arroz  **24.180 kg**

Feijão  **18.135 kg**

Guarnição  **11.586 kg**

Carne  **13.098 kg**

Salada  **8.161 kg**

Fruta  **17.631 kg**

# Educação Alimentar e Nutricional

Além da atividade de produção e distribuição de refeições, os Restaurantes Populares realizaram atividades de educação alimentar e nutricional, o que contribuiu para o desenvolvimento social e fortaleceu sua posição e perspectiva dentro do Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional. Por meio dessas ações, estimulou-se a sociedade a adotar hábitos alimentares saudáveis, promovendo a saúde e contribuindo para o enfrentamento de doenças e a desnutrição.

Entre as ações desenvolvidas em todos os Restaurantes Populares destacamos a distribuição de folders informativos e capacitações aos usuários com os seguintes temas:

- Aproveitamento Integral dos Alimentos;
- Frutas e Verduras da Estação;
- Hipertensão e o Consumo Consciente do Sal de Cozinha;
- TPM – Tensão Pré-Menstrual;
- Obesidade Infantil;
- Higienização de Frutas e Hortaliças;
- Doença Celíaca;
- Aleitamento Materno;
- Ômega 3 e 6;
- Alimentação Saudável na Prevenção do Câncer de Mama;
- Alimentação Saudável na Prevenção do Câncer de Próstata;
- 10 Passos para Uma Alimentação Saudável.

# Foco na melhoria de atendimento

Capacitar os funcionários dos Restaurantes Populares é essencial para garantir um melhor atendimento ao público. Neste ano, realizamos 48 treinamentos em cada uma das unidades.

A capacitação contínua dos colaboradores aprimorou suas habilidades técnicas e interpessoais e fortaleceu seu compromisso com a missão de fornecer refeições saudáveis e de qualidade à população. Treinamentos focados em boas práticas de manipulação de alimentos, atendimento ao cliente, processos de trabalho e questões de segurança alimentar elevam o padrão de serviço e, também, contribuem para a confiança e satisfação dos usuários.



## Treinamentos:

1. Atendimento ao Cliente;
2. Boas Práticas de Manipulação: Teoria e Prática;
3. POP (Procedimento Operacional Padronizado);
4. EPI's (Equipamento de Proteção Individual);
5. Ergonomia;
6. Processos de Trabalho.

# Pesquisa de Satisfação

Durante o ano realizamos a pesquisa de satisfação com os usuários dos Restaurantes Populares.

Foram entrevistadas 2.238 pessoas, que responderam a perguntas socioeconômicas e de avaliação do serviço prestado. Observa-se que 56,4% dos frequentadores são do sexo masculino, 41,3% são do sexo feminino e 2,14% identificam-se como outros.

Verificou-se também que os restaurantes são frequentados por usuários de todas as faixas etárias, atingindo em sua maioria a população de baixa renda, tendo em vista que 78,9% têm renda familiar de até 2 salários-mínimos.

A pesquisa demonstrou que os itens que mais agradaram os usuários foram o preço acessível e a qualidade, sendo que 80,29% dos entrevistados deram nota 5 (excelente) para a satisfação geral, 69,93% deram nota 5 (excelente) para a guarnição, 71,63% deram nota 5 (excelente) para o prato principal e 66,04% deram nota 5 (excelente) para a salada.

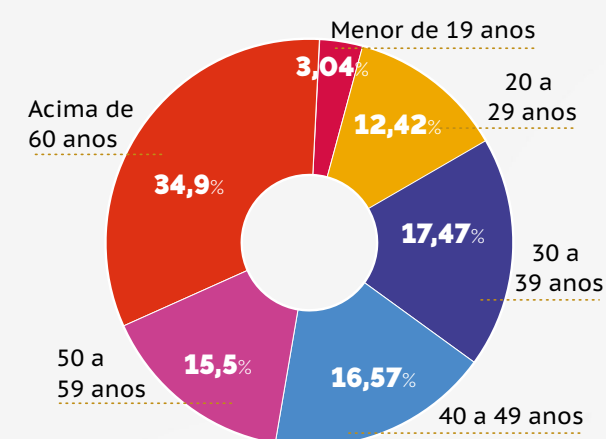
## Gênero:

Maculino  
**56,4%**

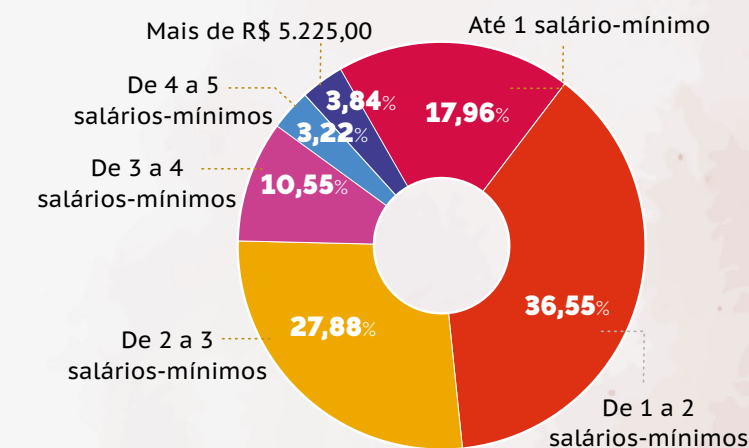
Feminino  
**41,3%**

Outros  
**2,14%**

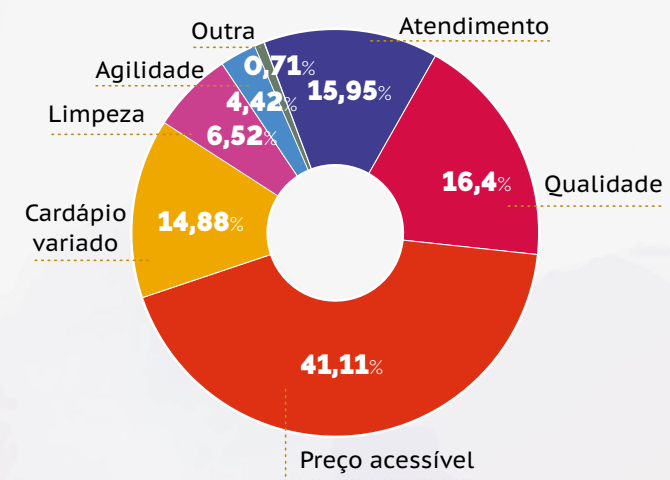
## Idade dos frequentadores



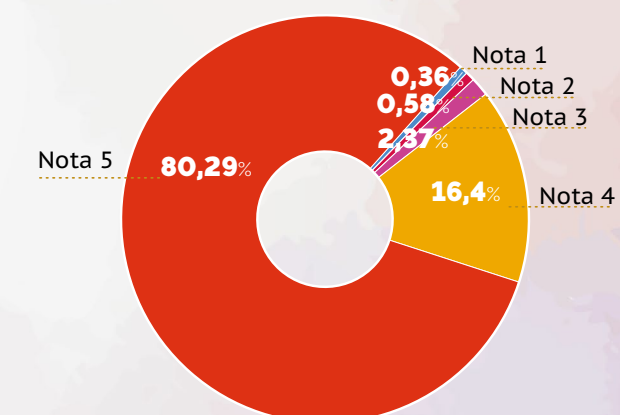
## Renda familiar mensal



## Característica que mais agrada no Restaurante



## Nota de Satisfação com o Restaurante



# Treinamento e Desenvolvimento

O setor de treinamento e desenvolvimento da Ação Social do Paraná esteve focado na importância de se investir no colaborador para o alcance dos objetivos de cada uma das unidades mencionadas anteriormente neste relatório.

Através do programa de capacitação contínua, com a execução de 384 horas de formação, os colaboradores foram treinados para desenvolver habilidades técnicas e interpessoais necessárias para oferecer um serviço de qualidade, impactando positivamente a vida da comunidade atendida.

O investimento no desenvolvimento dos colaboradores fortaleceu sua competência profissional, aumentou sua motivação, engajamento e senso de propósito na missão da organização. Como resultado, as unidades da Ação Social do Paraná puderam operar de maneira mais eficaz e eficiente, assegurando a promoção da vida, a garantia de direitos e o desenvolvimento social das pessoas atendidas, consolidando assim o compromisso da Ação Social do Paraná com a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e solidária.



## Em 2023:

- 89 atendimentos voltados ao desenvolvimento de supervisores, gestores e técnicos da Ação Social do Paraná;
- 13 eventos para o tema “Treinamento para a Equipe de Gestão, Supervisão e Técnica” e “Projeto Inter Unidades ASP”;
- 129 horas para integração de novos colaboradores;
- 5 treinamentos do programa CapacitASP;
- 13 treinamentos do programa CapacitASP Educação;
- 7 treinamentos para a equipe de cuidadoras de idosos do Asilo São Vicente de Paulo;
- 4 treinamentos para a equipe operacional do Asilo São Vicente de Paulo;
- 2.089 brindes entregues como ações de endomarketing para valorização dos colaboradores.



## Segurança para bom desempenho do trabalho

Os treinamentos obrigatórios por lei, como os de brigada de incêndio e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), desempenham um papel crucial na promoção da segurança e bem-estar dos colaboradores em seus locais de trabalho.

Esses treinamentos forneceram conhecimentos essenciais sobre procedimentos de emergência, prevenção de incêndios, evacuação segura e primeiros socorros, garantindo que os funcionários estejam preparados para agir de forma eficaz em situações de risco.

Além disso, a formação da CIPA permite que os próprios trabalhadores participem ativamente da identificação e prevenção de riscos ocupacionais, contribuindo para a criação de ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.

- 5 treinamentos nos Restaurantes Populares referentes à SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho);
- Treinamento da CIPA com carga horária de 20 horas;
- Gestão da CIPA 2023-2024, totalizando 25 horas de treinamento;
- No Asilo São Vicente de Paulo a Brigada de Incêndio se manteve ativa, totalizando 100 brigadistas, realizando ações de treinamento para novos brigadistas, primeiros socorros avançado, testes de sistema de alarme, verificação de extintores, mangueiras, hidrantes e demais exigências do corpo de bombeiros.

# Controle Social

A atuação no controle social das áreas de assistência social, direitos da criança e do adolescente, direitos da pessoa idosa e segurança alimentar e nutricional desempenha um papel essencial na garantia de direitos do público atendido pela Ação Social do Paraná.

Por meio do controle social, os próprios cidadãos, o terceiro setor e representantes do poder público têm a oportunidade de participar ativamente na definição, implementação e avaliação das políticas públicas, assegurando que estas atendam efetivamente às necessidades e demandas da comunidade.

Além disso, o controle social busca acompanhar e fiscalizar a aplicação dos recursos públicos. Dessa forma, a nossa atuação no controle social fortaleceu a democracia participativa, contribuiu para a efetivação dos direitos sociais e a promoção da justiça social para todos os atendidos nas unidades da ASP.

Ao engajar-se no controle social das áreas anteriormente mencionadas, a Ação Social do Paraná ampliou sua capacidade de responder às demandas e necessidades específicas da população atendida em suas unidades, garantindo que suas intervenções fossem pautadas pela escuta ativa e participação dos beneficiários.

Através do diálogo constante com os diversos segmentos da sociedade civil, a ASP pôde participar da identificação das lacunas e desafios nas políticas públicas existentes, propondo soluções e melhorias que promoveram maior inclusão e equidade social na comunidade curitibana e paranaense.

## CONSELHOS:

### CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E ADOLESCENTE

- 11 Reuniões ordinárias;
- 7 Extraordinárias;
- 7 Reuniões de articulação da sociedade civil;
- 11 Reuniões da Comissão Câmara do Fundo e Planejamento;
- 40 Reuniões do processo de eleição do Conselho Tutelar;
- 4 Reuniões e 1 Assembleia de Julgamento da Comissão de Instrução.

*Conselheiras:* Fernanda Almeida e Dayane Calhari

### CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- 13 Reuniões de comissão;
- 10 Reuniões ordinárias;
- 4 Reuniões extraordinárias;

*Conselheiras:* Inês Barbosa e Daniela Tisoni

### CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

- 11 reuniões ordinárias
- 11 reuniões de comissão

*Conselheiras:* Mônica Freitas e Noemi Medeiros

### CONSELHO ESTADUAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

- 11 reuniões ordinárias
- 1 reunião extraordinária
- 11 reuniões de comissão
- Participação no evento do Dia Internacional da Pessoa Idosa

*Conselheiras:* Mônica Freitas e Maria Regina Topan

### CONSELHO MUNICIPAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL

- 11 reuniões ordinárias
- 2 reuniões extraordinária
- Participação no evento na Fazenda Urbana do Cajuru em comemoração ao mês da Alimentação Consciente

*Conselheiras:* Jéssica de Lima Macedo e Caroline Mielke Hellwig

### CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

- 11 reuniões ordinárias
- 1 reunião extraordinária
- 10 reuniões de comissão
- Participação na 15ª Conferência Municipal de Saúde
- Participação no evento Cidadania da pessoa idosa e autonomia e bem-estar: um diálogo necessário sobre a pessoa idosa - FEAS.
- Participação na Capacitação de conselheiros de saúde - módulo I

*Conselheiras:* Paloma Cristiane Rodrigues Kureke e Rafaela Linares Fernandes

# *Apoie a* **Ação Social da Paraná**

*Para mantermos em funcionamento nossas atividades e ampliarmos nosso trabalho social, precisamos da colaboração da comunidade.*

Existem muitas formas de contribuir com o trabalho da ASP para juntos construirmos uma sociedade mais justa e igualitária.

*Seja solidário!*




# Doações de itens diversos

Em nossas unidades e projetos, são necessários constantemente itens como:

**Alimentos não perecíveis, produtos de higiene e limpeza, fraldas geriátricas. Roupas e móveis também contribuem para serem destinados à população atendida ou serem revendidos em nosso bazar, gerando receitas importantes.**

Agende sua doação pelo telefone/whatsapp:

 (41) 98490-0139.

## Nota Paraná

### Doe Cupons Fiscais

Ao realizar qualquer compra, solicite a Nota Fiscal sem CPF. Acesse o site ou o aplicativo Nota Paraná, localize a opção "doar notas" e escolha a Ação Social do Paraná. Se preferir, leve sua Nota ou Cupom Fiscal sem cadastrar o CPF diretamente aos endereços das unidades mantidas pela da Ação Social do Paraná.

**Saiba mais em [aspr.org.br/notaparana](http://aspr.org.br/notaparana)**

### Seja um ponto de coleta

Coloque uma urna personalizada em seu estabelecimento comercial, para recolhimento das Notas Fiscais sem CPF.



Baixe o app



## Nota Curitibana

Cadastre-se em [nota.curitiba.pr.gov.br](http://nota.curitiba.pr.gov.br) e indique a Ação Social do Paraná (ASP - Asilo São Vicente de Paulo) como 1ª entidade no campo "Entidades de Assistência Social". Basta realizar o cadastro uma única vez para começar a acumular créditos para abater o IPTU, concorrer a prêmios e, se for sorteado, nossa instituição ganha também. Você pode utilizar o app "Nota Curitibana".

**Saiba mais em [aspr.org.br/notacuritibana](http://aspr.org.br/notacuritibana)**

Saiba mais



# Doações Diretas

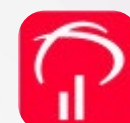
Você pode contribuir com nosso trabalho doando diretamente em uma de nossas contas, no banco de sua preferência, realizando uma doação online ou fazendo um Pix. Toda doação é muito bem-vinda!



**Banco Itaú:**  
Agência: 0274  
Conta Corrente: 77798-6



**Banco do Brasil:**  
Agência: 3007-4  
Conta Corrente: 28267-7



**Banco Bradesco:**  
Agência: 5758  
Conta Corrente: 0239293-3



**Sicredi:**  
Agência: 0730  
Conta Corrente: 69738-1



**Banco Caixa Econômica Federal:**  
Agência: 1633  
Conta Poupança: 2854-8 op. 013

### DOAÇÕES ONLINE

Acesse o link para doação online no site [aspr.org.br](http://aspr.org.br) ou utilize o QR Code ao lado.



## Legado Filantrópico

Você também pode fazer doações por testamento. Deixe uma marca na sociedade, contribua com o próximo!

## Tampinha Solidária

O Asilo Sao Vicente de Paulo é um lar beneficiado com a campanha da **Tampinha Solidária**, que reverte tampas plásticas de diversos tipos em fraldas geriátricas, sendo uma fralda para cada quilo de tampinhas. Hoje são muitas parcerias com empresas, escolas, igrejas, grupos em geral, bem como pessoas individuais.



### Que tipos de tampinhas plásticas você pode doar?

- Tampinhas de produtos de cozinha (garrafas pet, manteiga, requeijão, achocolatado, maionese, temperos, leite em pó, etc), área de serviço (amaciante, sabão líquido, água sanitária, produtos de limpeza, etc), banheiro (shampoo, condicionador, cremes, hidratante, creme dental, etc) e outros (lenço umedecido, talco, pomadas, remédios, caneta e canetinhas).

Participando desta campanha você ajuda nossas idosas e o meio ambiente, evitando que milhares de toneladas de plástico sejam descartadas indevidamente.



# Doações dedutíveis do Imposto de Renda



Durante o ano todo você pode realizar uma doação e utilizá-la para abater uma parte do seu Imposto de Renda, beneficiando os projetos da Ação Social do Paraná cadastrados nos Fundos Municipal da Pessoa Idosa ou da Criança e do Adolescente.

- Pessoa Jurídica pode destinar até 1% do imposto devido no lucro real.
- Pessoa Física pode destinar até 6% do imposto devido.

Para destinar seu Imposto de Renda aos nossos projetos é necessário realizar a doação por meio dos formulários disponíveis em [www.aspr.org.br/impostoderenda](http://www.aspr.org.br/impostoderenda) e guardar o comprovante para abater o valor na próxima declaração do IR.

Veja aqui mais informações e acesse os formulários:



*\* Nos meses de março a maio é possível a destinação de até 3% diretamente pelo programa da Declaração da Receita Federal (pessoa física).*

## Doação com dedução fiscal para empresas

A Lei 9.249/1995 define que as empresas podem fazer a doação de até 1% do imposto devido diretamente na conta bancária da Ação Social do Paraná.

Em paralelo ao depósito, a ASP entrega à empresa doadora uma declaração de doação conforme o modelo fornecido pela Secretaria da Receita Federal (Art. 13, § 2º). A prestação de contas da empresa acontece pelos comprovantes bancários de depósito e pela declaração entregue pela entidade.

### Empresas parceiras que destinaram Imposto de Renda em 2023:



## Missão

Realizar trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade e risco social em parceria com a rede socioassistencial, através de ações que visam resgatar a dignidade humana e a cidadania plena, respeitando o meio ambiente.

## Visão

Ser referência estadual e nacional em desenvolvimento solidário e sustentável.

## Valores

Ética, respeito, transparência, solidariedade, fraternidade e cultura da paz.

## Ficha Técnica

**AÇÃO SOCIAL DO PARANÁ**  
Relatório de Atividades 2023

**Coordenação Geral:** Giceli Stoco

**Conteúdo:** Equipes técnicas das unidades de atendimento

**Redação e Revisão:** Daiana Sprada Lopes Moreira

**Diagramação:** Sintática Comunicação

**Fotos:** Helton L. Moreira e arquivo institucional

**AÇÃO SOCIAL DO PARANÁ**

@acaosocialdoparana

@acaosocialdoparana

**ASILO SÃO VICENTE DE PAULO**

@asilosaovicentecuritiba

@asilosaovicentecuritiba

**CEI BOM PASTOR**

@ceibompastorcuritiba

@cei.bompastor

Distribuição impressa dirigida e versão online em PDF disponível no site: [www.aspr.org.br](http://www.aspr.org.br)







Rua Baltazar Carrasco dos Reis, 1787

CEP: 80230070 | Curitiba -PR

Telefone: (41) 3330-6200

[www.aspr.org.br](http://www.aspr.org.br)

  [acaosocialdoparana](https://www.instagram.com/acaosocialdoparana)